

Servizi informativi personalizzati

Alcune considerazioni problematiche

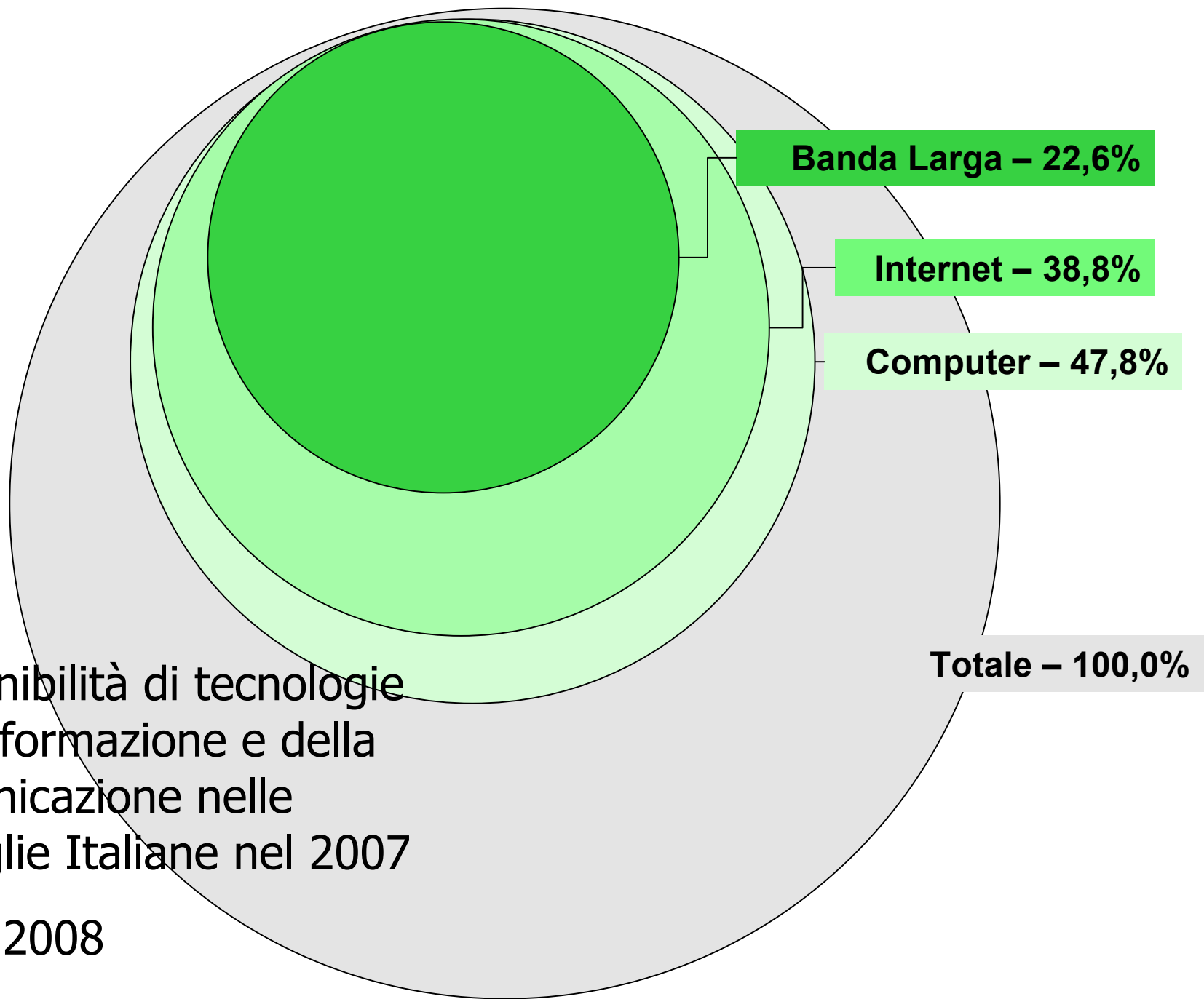
13 febbraio 2008

Robert Castrucci, ISIMM



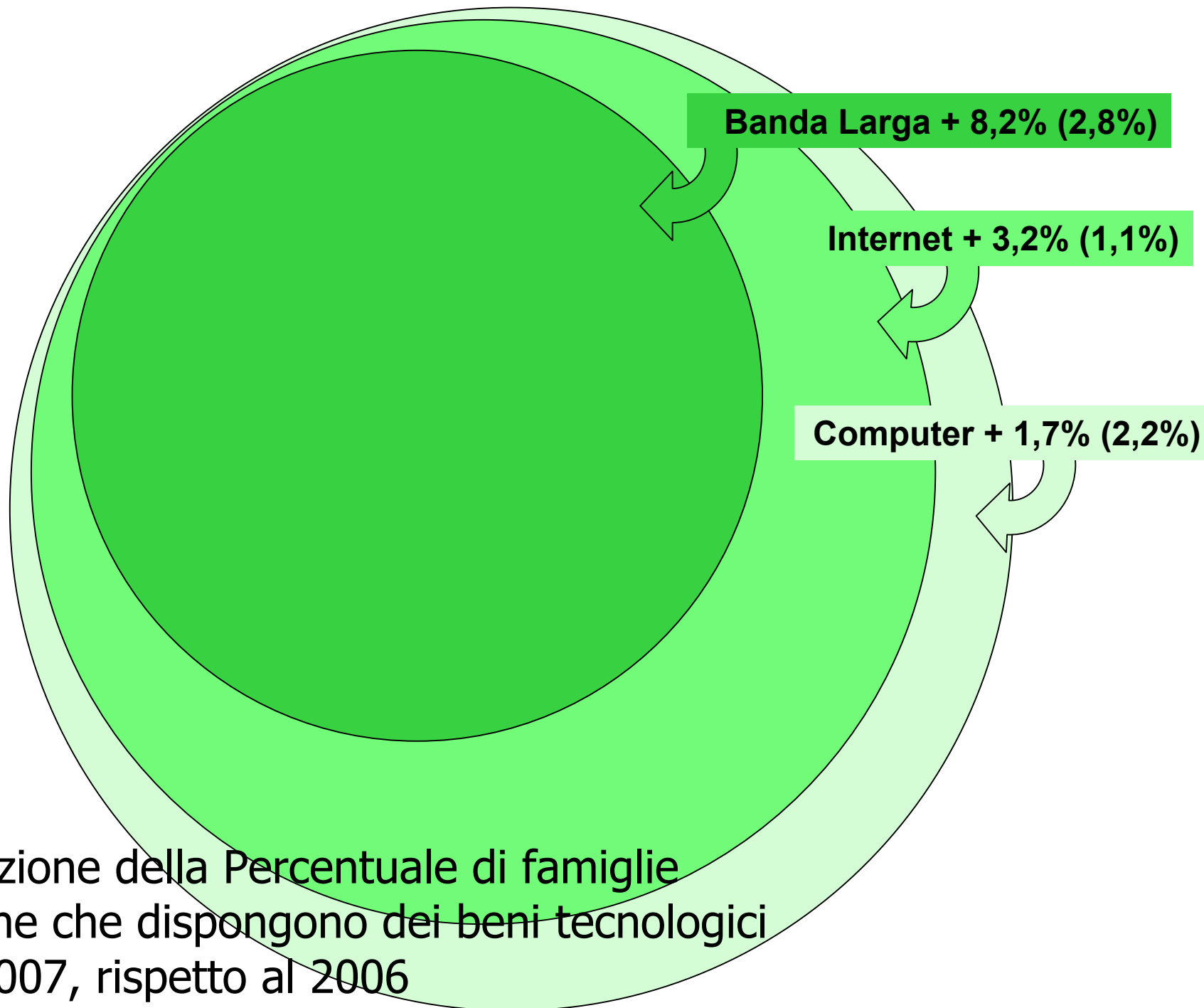
Digital divide

- La diffusione delle ICT sta rallentando presso le famiglie italiane...



Disponibilità di tecnologie
dell'informazione e della
comunicazione nelle
Famiglie Italiane nel 2007

Istat, 2008

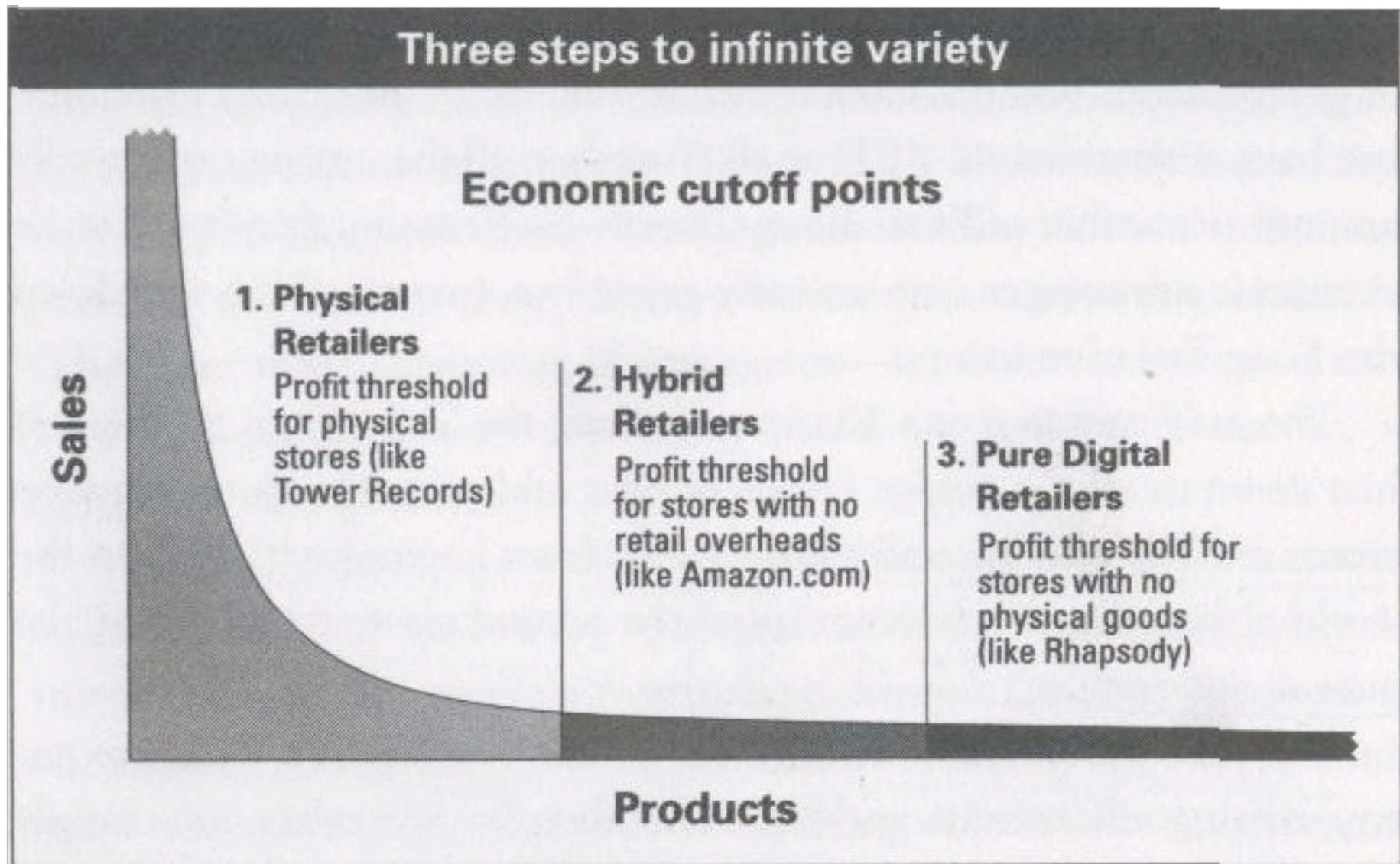


Variazione della Percentuale di famiglie italiane che dispongono dei beni tecnologici nel 2007, rispetto al 2006

Disintermediazione

- In economia, rappresenta il contatto diretto tra produttore e consumatore. *I venditori procurano direttamente agli acquirenti le più ampie informazioni sui loro prodotti e servizi e ottengono da questi più informazioni sui loro gusti e sulle loro pratiche di acquisto.*
- L'accesso alle informazioni: gli intellettuali dall'esclusività del ruolo al processo di Disintermediazione

Dalla scarsità all'abbondanza: la coda lunga della distribuzione digitale



Shop All Departments

Search Amazon

GO

Cart

Your Lists

Robert's Amazon.com

Your Brows

Your Profile

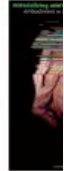
Learn More

Robert, Welcome to Your Amazon

Today's Rec

Here's a daily ex

SEARCH



Materializin
(Pap

All Categories

Internet Law

Society Words &

Code: Version 2.0 by Lawrence Lessig (Paperback)

★★★★☆ (5)

13 used & new from \$14.44

I own it Not interested

x|★★★★☆ Rate it

Recommended because you purchased **Zero Comments: Blogging and Critical Internet Culture** ([Fix this](#))

See all buying options

Add to Wish List

1 2 3 4

efore
)

technology

technology &

Your Recent Shopping

[Recently Viewed Items](#) (2)

[Your Shopping Cart](#) (0)

[Open & Recently Shipped Orders](#)

Your Lists

[Your Wish List](#)

[Your Gift List](#)

[Your Shopping List](#)

Your Community

[Your Amazon Friends](#)

[Your Interesting People](#)

[Your Reminders](#)

[Your Profile](#)

Your Participation

[Your Reviews](#)

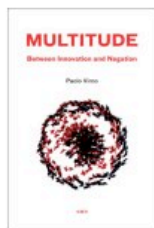
[Your Listmania Lists](#)

[Your So You'd Like To Guides](#)

[Your Search Suggestions](#)

[Items You've Tagged](#)

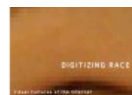
Coming Soon for You



Multitude between Innovation and Negat
Paperback by Paolo Virno (April 30, 200

> [See more recommended future rel](#)

New For You®



- Disintermediazione dei vincoli fisici e sociali dell'organizzazione dell'offerta di conoscenza:
 - Dall'album al singolo brano
 - Dal giornale all'articolo, dall'articolo alla notizia
 - Dal palinsesto lineare al consumo "On demand"
 - Dalla comunità di origine a quelle d'elezione
 - Verso una costruzione personalizzata dell'identità
 - Dal marketing di massa al marketing virale
 - Dalla pubblicità broadcast alla pubblicità personalizzata
 - Dal filtro "a monte" (scarsità) al "filtro a valle" (abbondanza)

- Internet tra intelligenza collettiva e coda lunga delle Comunità virtuali

amazon.com.

del.icio.us



Technorati



netvibes



Rimediazione

- Cresce il ruolo degli aggregatori che dispongono di filtri basati sull'elaborazione di informazioni fornite dagli utenti e propongono percorsi di consumo personalizzati.
- Dinamiche di concentrazione nel mercato degli aggregatori (Economia della simbiosi)
- UGC e "Crowdsourcing"
- Macchine virtuali nei processi di rimediazione, selezione delle informazioni e strutturazione delle connessioni

- *Le vecchie distinzioni tra il biologico e il tecnologico, il naturale e l'artificiale, l'umano e il meccanico stanno diventando progressivamente inaffidabili.*
- J. Baudrillard, 1983

- *“The short head will be human, the fat middle social and the long tail algorithmic”*
- C. Anderson, 2008

Ipotesi da approfondire

Continua a sussistere una sfera pubblica?

Attraverso la discussione e il confronto con l'altro emerge un consenso più alto. Nel momento in cui la segmentazione e la sussunzione della funzione intellettuale (filtro) da parte della macchina, rendono questa sintesi automatizzata e personalizzata, in che modo si mette in moto la riflessività?

Rischio riduzione eterogeneità degli stimoli culturali

Meyrowitz: Tv aiuta a decompartmentare, a guardare il "dietro le quinte" dei mondi "altri". Autoreferenzialità dei blogger ed entropia diasporica: The Daily "Me", Blog Myself. In un mondo di cultura personalizzata, è accessibile la dimensione dell'altro?

Ipotesi da approfondire

Epistemologia della scelta

La macchina si alimenta dell'intelligenza connettiva, individuando i gusti personali di una persona ma, più l'individua in maniera perfetta, più diventa inconveniente per l'utente la scelta di un'alternativa. (Razionalità limitata, Kahneman: intuito vs razionalità)

Si perde la serendipity?

The question is whether the online information sources we use today limit our potential to find material by accident, and so reduce the chance of inadvertently discovering wonderful things or life-changing facts.

Questioni aperte

- Esclusione sociale e rischio anomico-polarizzato
- Sicurezza
- Estensione del controllo sociale
- Tutela della privacy
- **Uso consapevole** Ricerche empiriche evidenziano come la maggioranza (56% o 62%) degli utenti dei motori di ricerca non sia in grado di distinguere tra risultati sponsorizzati e non