

'L'uomo è un animale sociale'
L'Inclusione Digitale è la sua
chiave per la società:

**Le nuove tecnologie per una società
dell'informazione accessibile a tutti
SeminariBordoni – 27 Marzo 2009**

Loris Di Pietrantonio
European Commission
DG Information Society and Media



Dopo le cattive notizie..
Despite bad news...

... le buone
... good news



Senza le TIC nessuna globalizzazione possibile!

Globalisation through ICT - An ever more connected world



Accesso all'informazione ... verso un Nuovo Rinascimento? *A New Renaissance*



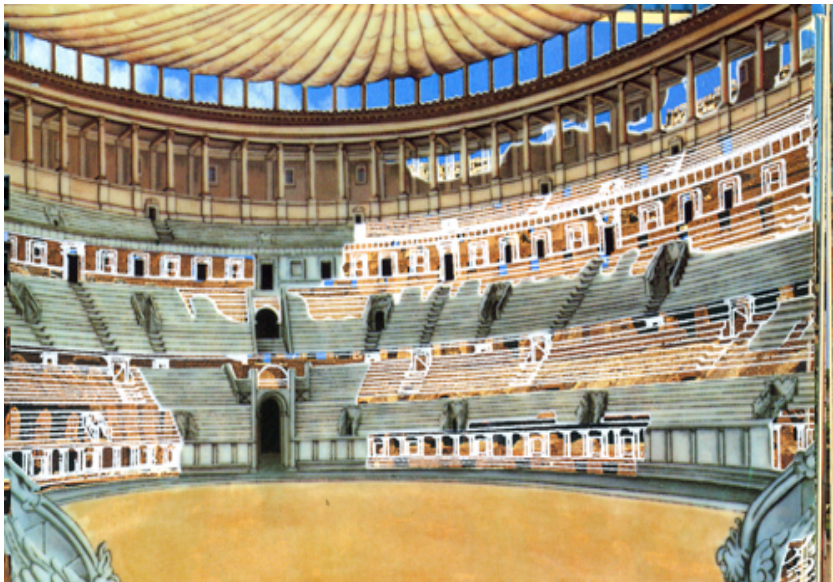
Produttività e TIC **Enhanced Productivity**



Commercio elettronico in Europa
Internet spending in Europe =
€17 Miliardi/Billion in 2010

QUO VADIS?

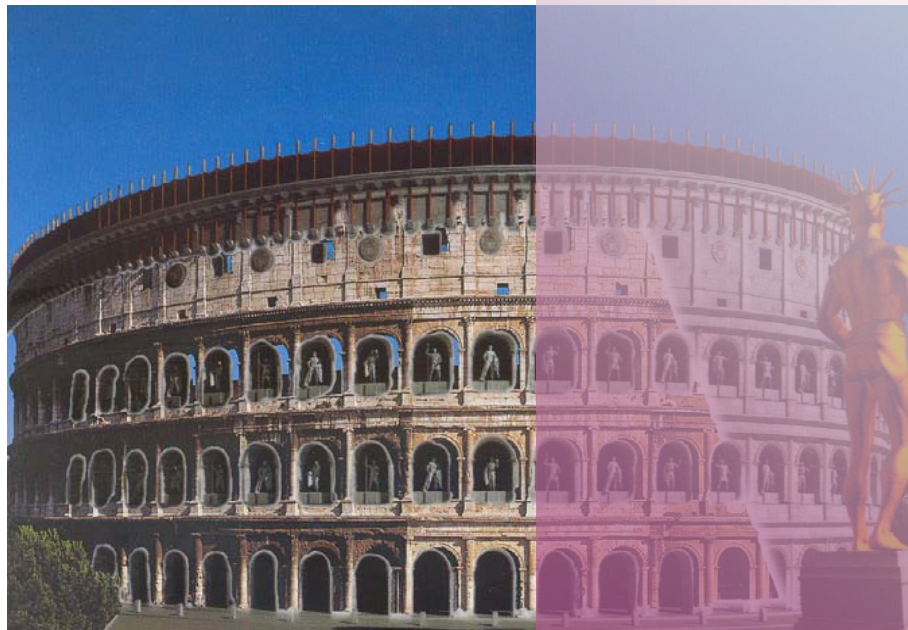
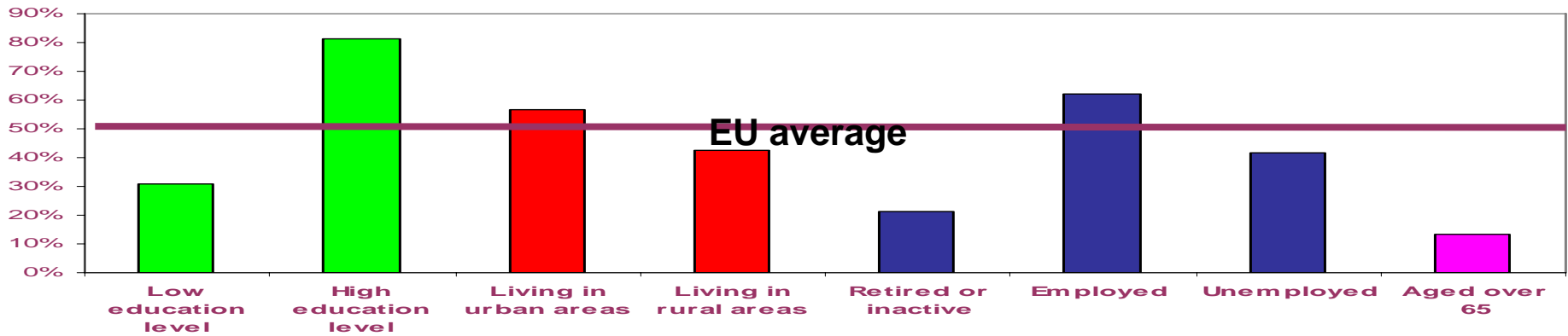
**Dove vorremmo essere
nella società
dell'informazione**



Dove siamo ora



Proportion of Europeans Regularly Using the Internet in 2007

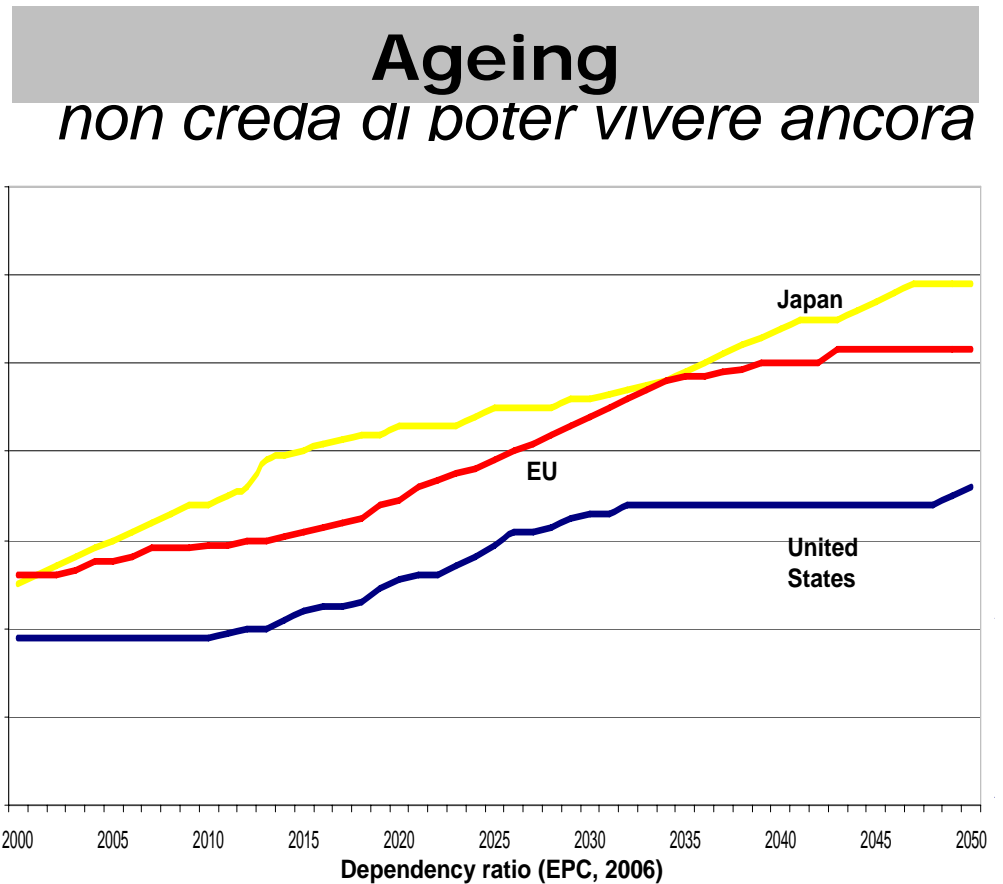
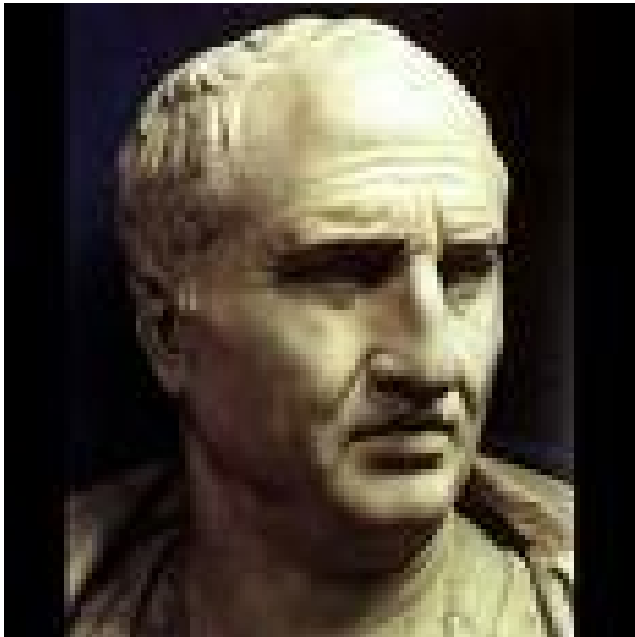


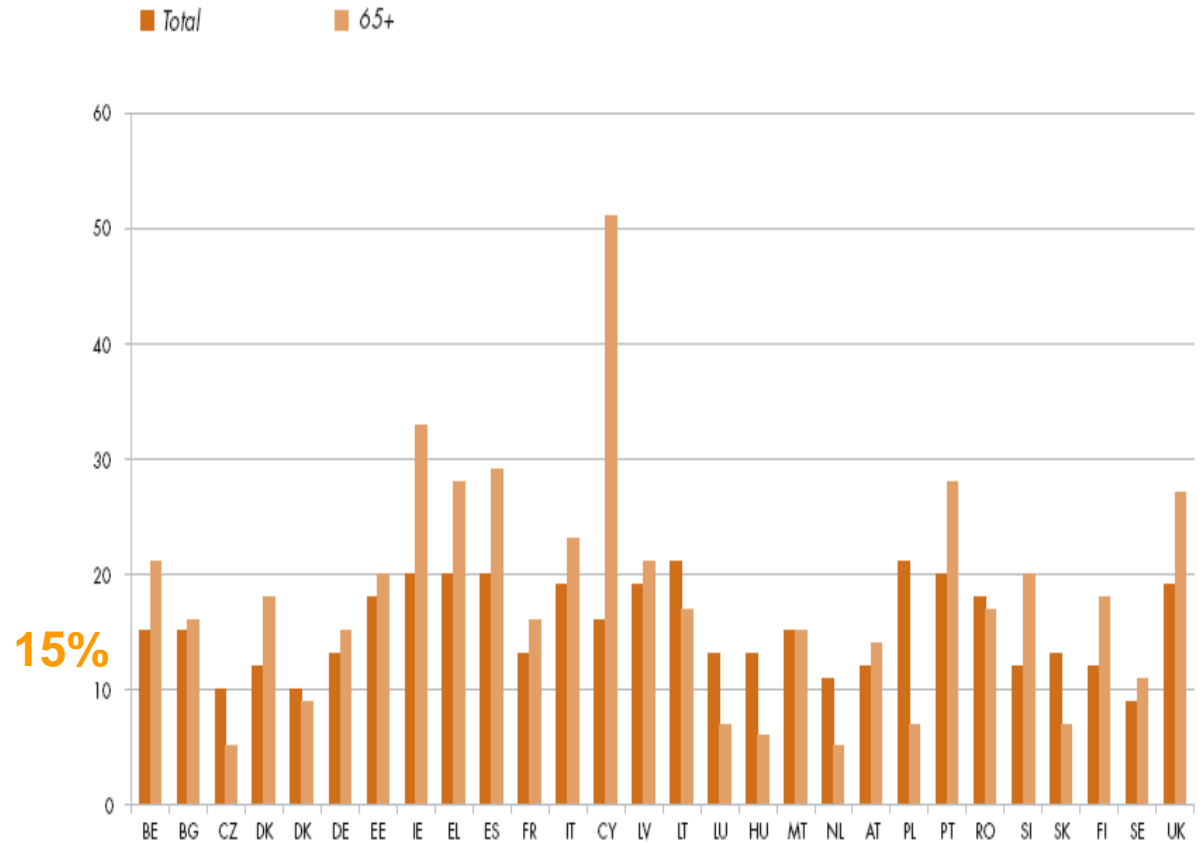
**Una chiara
sfida di
esclusione
digitale**



Alcune sfide strutturali

***Some structural
challenges***





Exclusione sociale e marginalizzazione

Social inclusion and marginalisation

Coesione sociale □ Stratificazione
Social cohesion vs. divergence

Sostenibilità della spesa sociale e sanitaria
Social care and healthcare

Sostenibilità sociale e ambientale
Social and Environmental Sustainability

Crescita economica *Economic Growth*

Fare di più con meno
Doing More for Less

Quali direzioni verso la sostenibilità?
Making Sustainability Possible

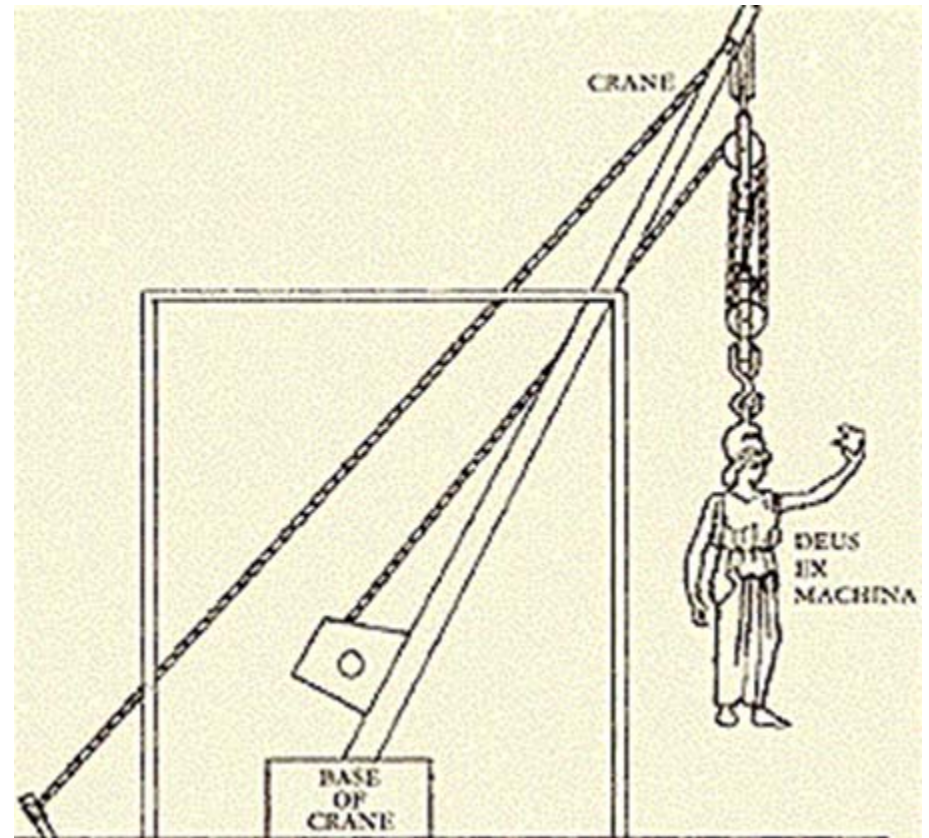


Discussion ...

... or Conflict?

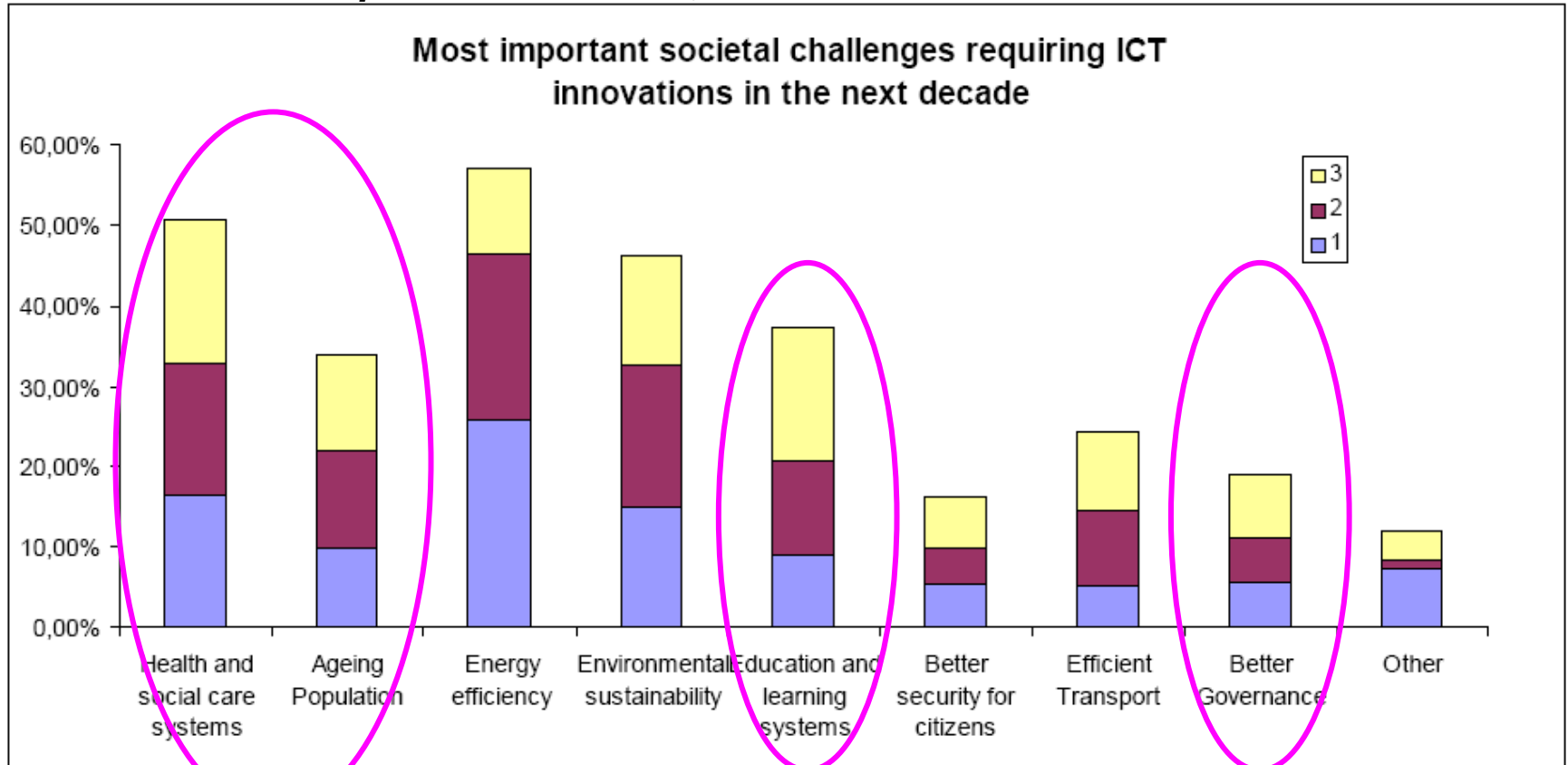


Pensare soluzioni ...
Thinking Solutions



TIC come Deus ex machina...

Consultation European Commission, 2008



**Technologie al servizio
dei cittadini**

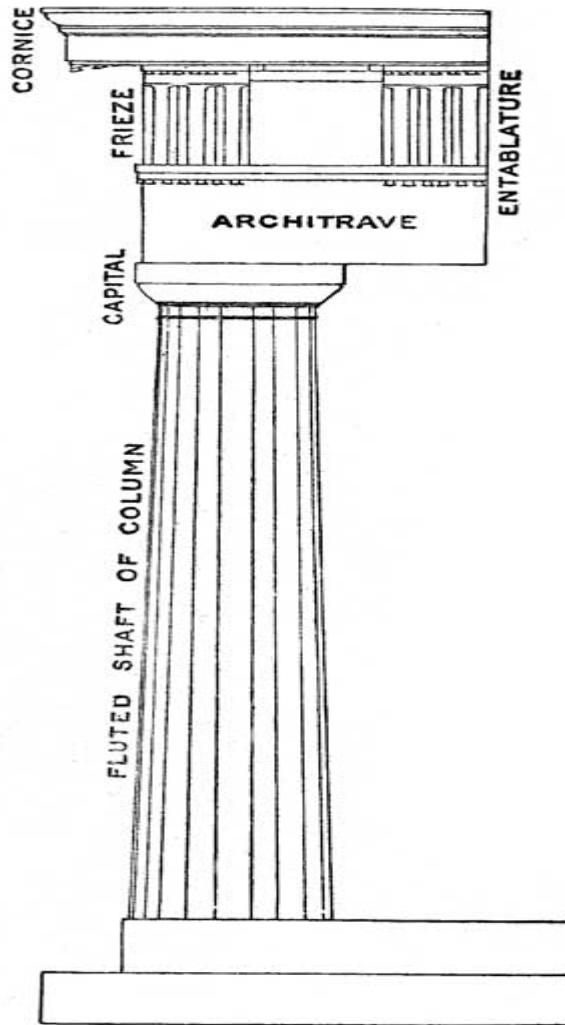


Servizi inclusivi, Competenze digitali & TIC per Tele-Salute e Assistenza Sociale

TIC per il Welfare

Applicazioni e servizi intelligenti

Competenze, Creatività, innovazione aperta e basata sull'utilizzatore



Investimenti Pubblici e
Privati *nel* **sociale**

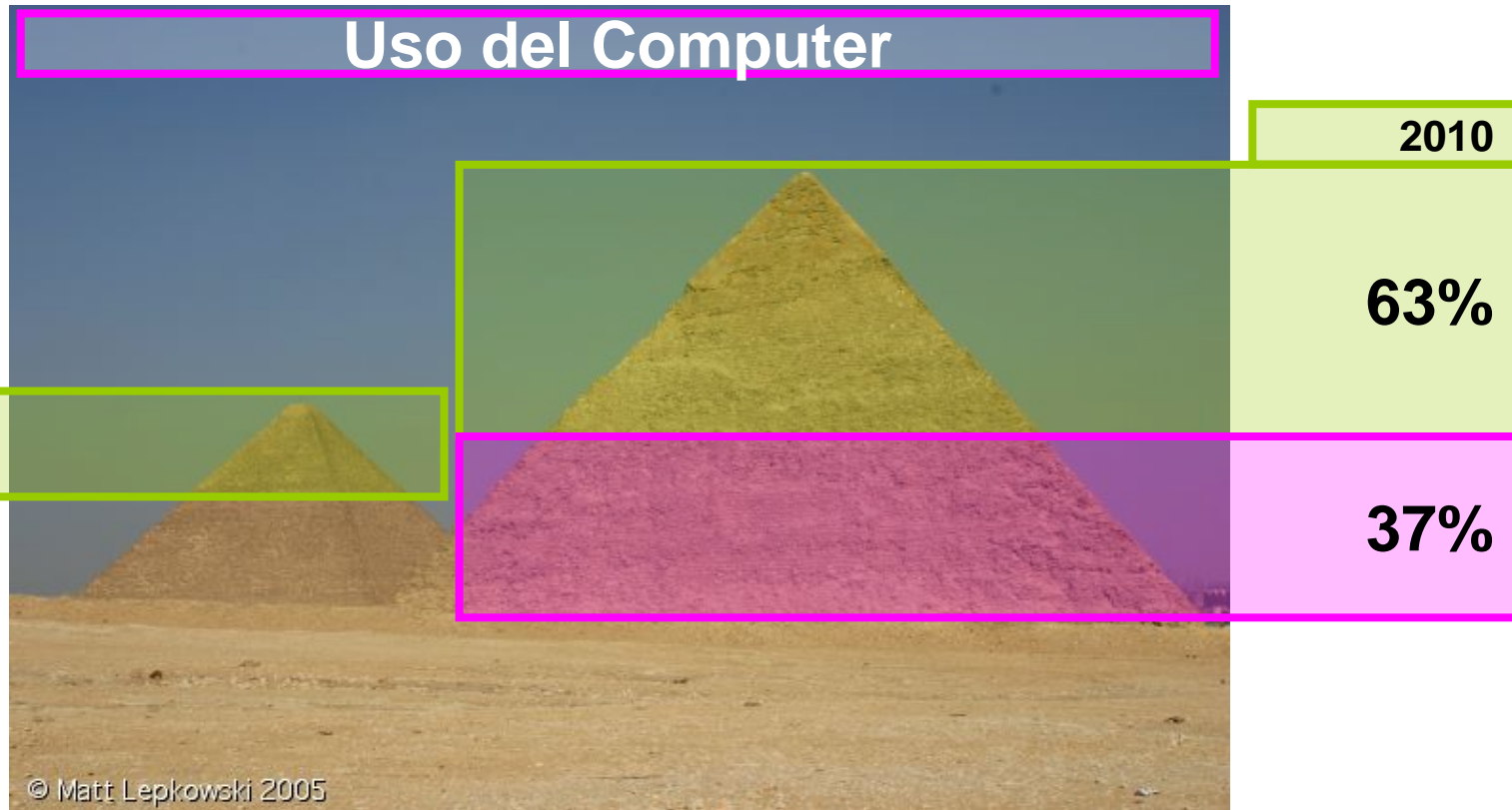
Miglior forza
lavoro

Servizi inclusivi

Creazione di
nuovi mercati

Inclusion Digitale (*capacità, infrastrutture,
servizi inclusivi, tecnologie per il welfare*)



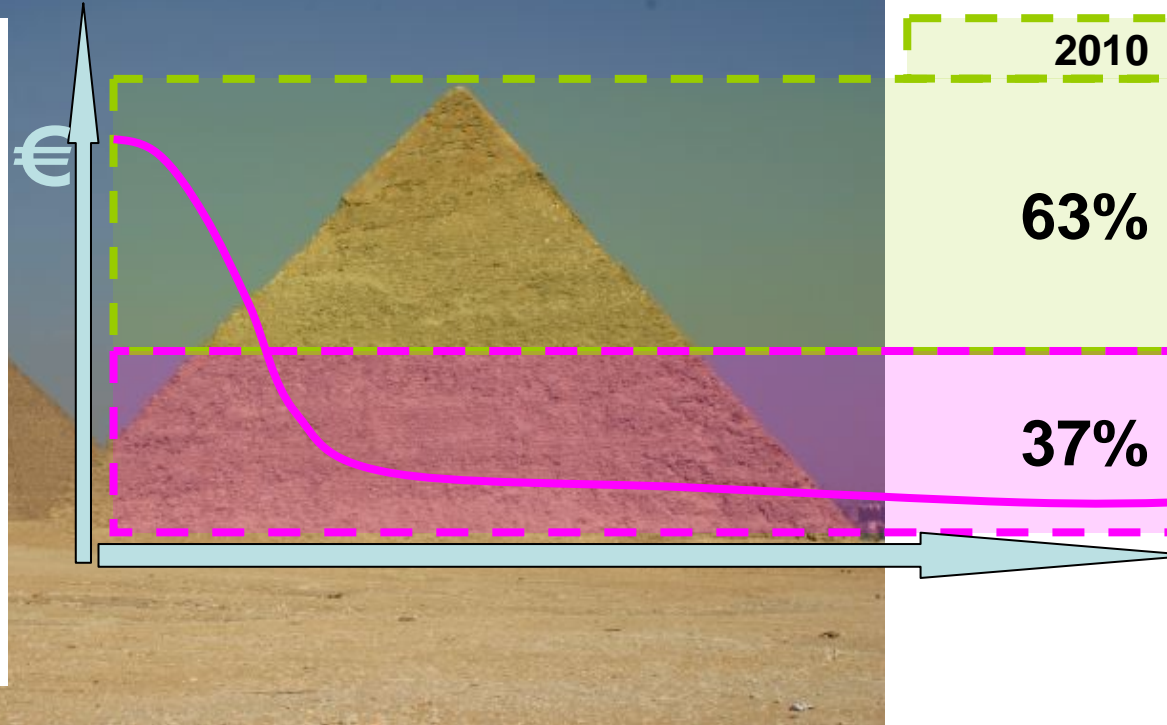


Come raggiungere la base della piramide?

How to conquer the bottom of the pyramid?

Potenzialità inclusive dell'ICT

- **Legge di Moore**
- **Tecnologie e servizi alla base della piramide**
- **Innovazione inclusiva**
- **Coesione sociale**



Come raggiungere la base della piramide?

How to conquer the bottom of the pyramid?

2010

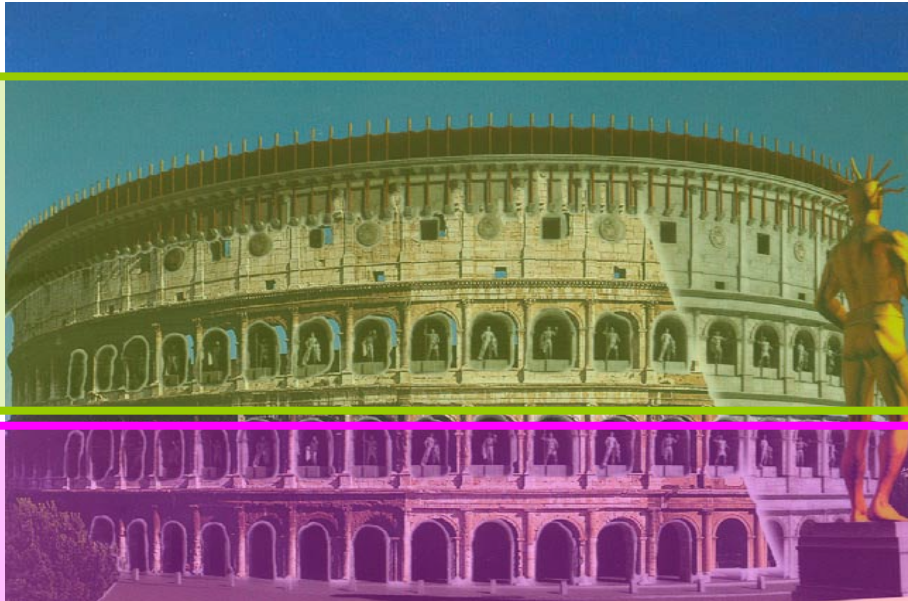
Inclusi

63%

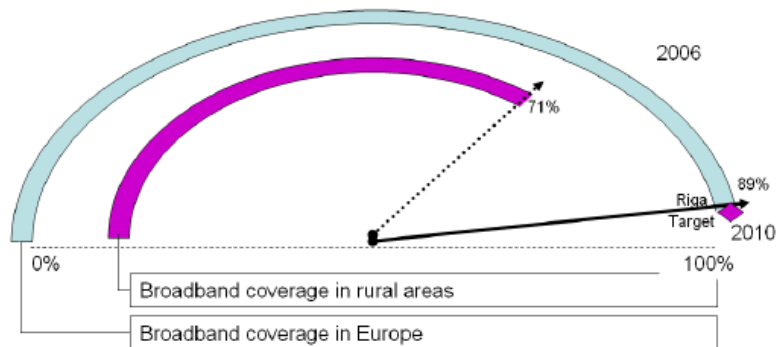
Esclusi

37%

**Reddito / costo delle
barriere tecnologiche**



Broadband coverage



37%

Accessibility of Public Websites in Europe



Fattori di esclusione persistenti
Persisting gaps

Opportunità

Inclusione digitale
**Capitale Umano e
Capitale Sociale**

Occupazione

Coesione

€12Mrd ~ €39Mrd
*(productivity increase,
better jobs)*

Inclusione Digitale **creatrice
di nuovi mercati**

Crescita

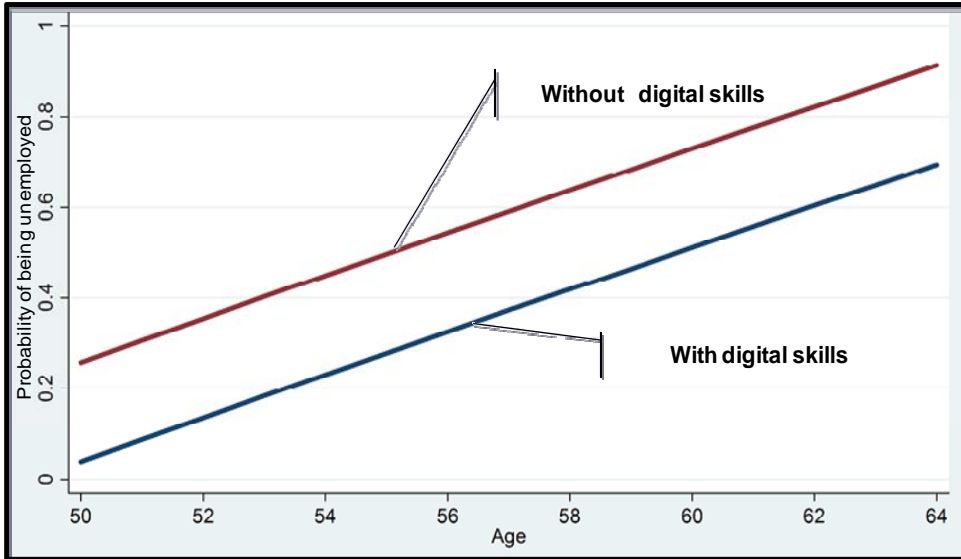
€5Mrd ~ €10Mrd
*(ICT industry and new
markets)*

Inclusione Digitale **e
efficacia produttiva
nella PA**

Sostenibilità

€19Mrd ~ €37Mrd
*(eGovernment
services)*

**Fattori di esclusione
persistenti**
Persisting gaps

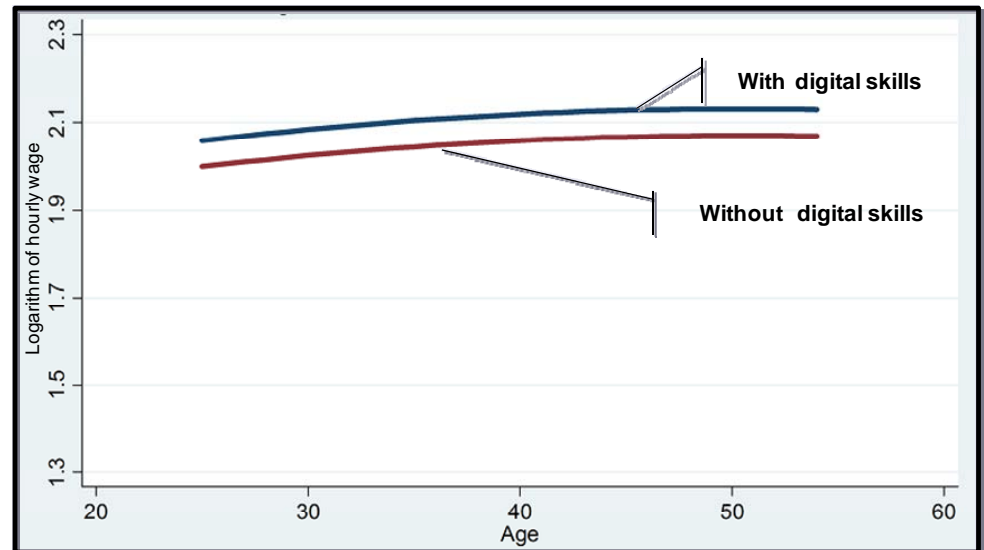


Lack of digital skills shapes the probability of being unemployed

a) workers with low education aged 35-49

b) workers with high education aged 50-64

Digital skills account for 6% to 5% wage premium for workers with, respectively, low and middle level education



2010

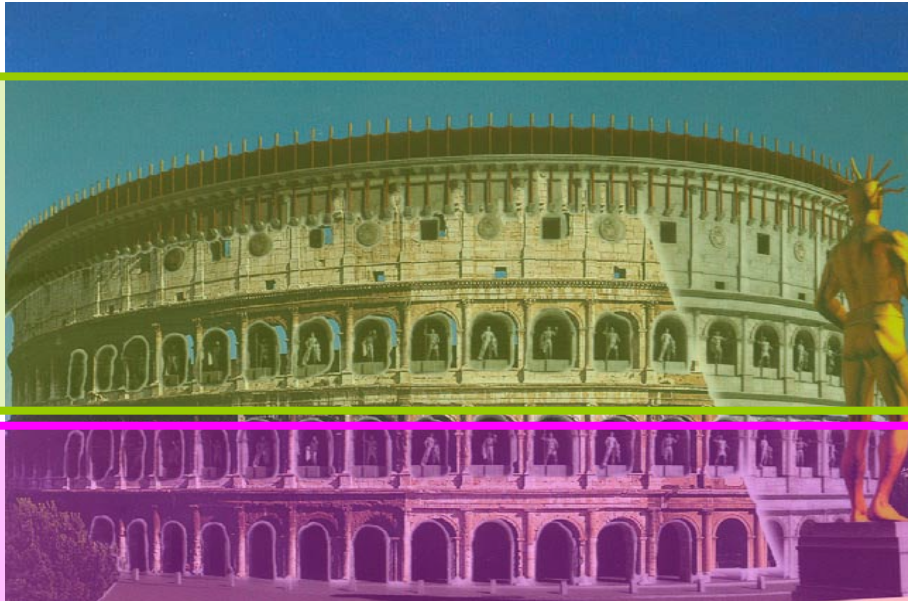
Inclusi

Tecnologie

Esclusi

Politiche

**Iniziativa
eInclusion**



Tecnologie

RICERCA (FP7-AAL)
TIC per la terza età
Accessibilità
Giovani marginalizzati

INNOVAZIONE (CIP)
Progetti pilota
Con utilizzatori finali

**Iniziativa
eInclusion**



Tecnologie in supporto degli anziani

Technologies for Ageing Well in the Information Society

Simple example

Doorbell ringing 3 times



User is in the livingroom

User is hearing impaired

TV is on

SOPRANO processing



SOPRANO reaction

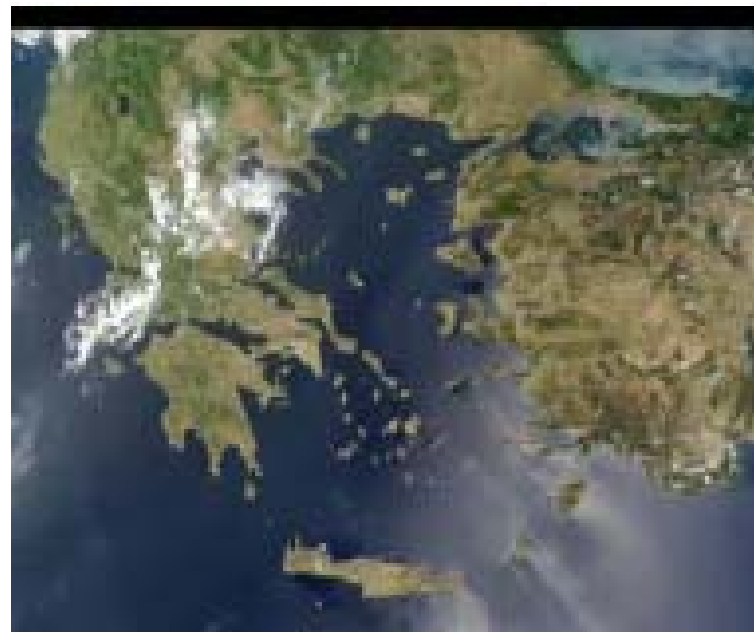


Display message on TV



Tecnologie per l'accessibilità

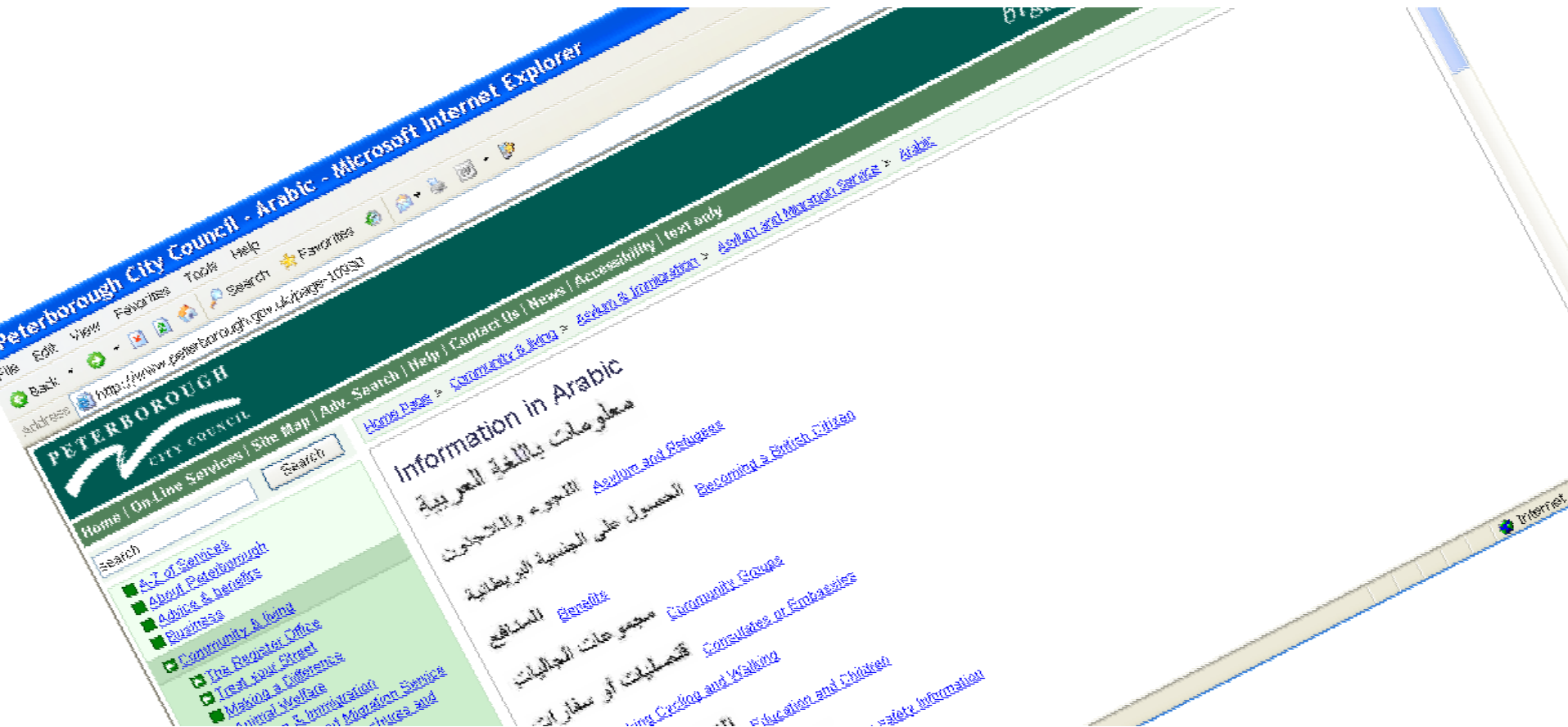
Technologies for e-Accessibility





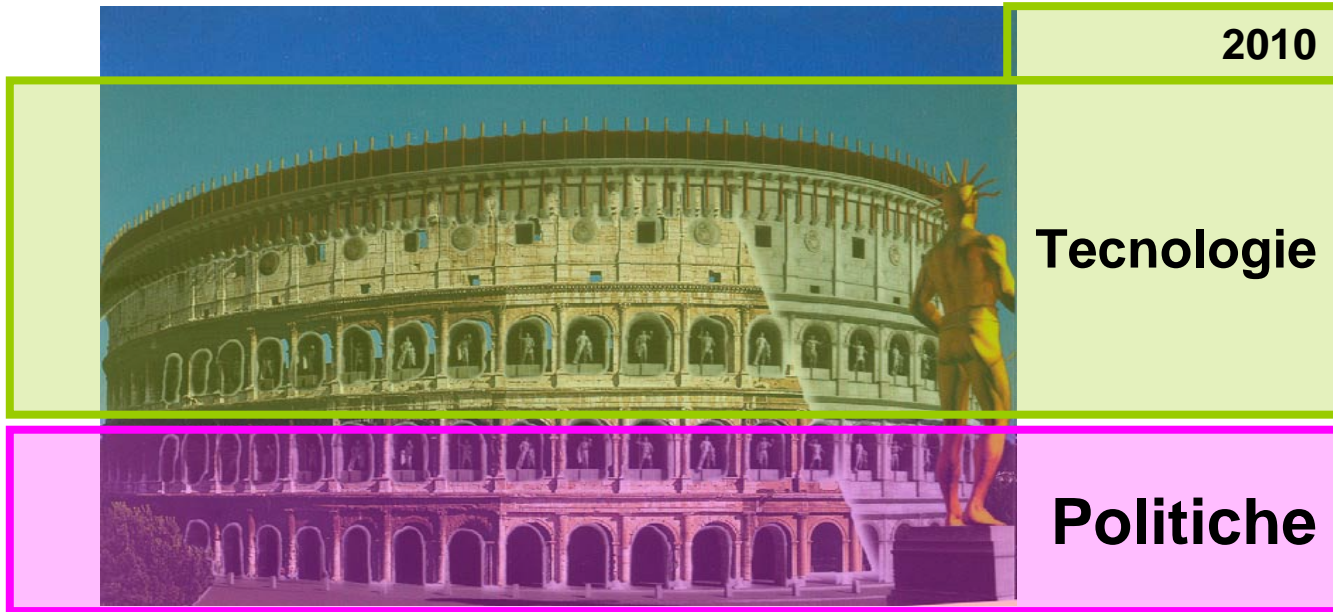


**TIC per l'inclusione giovanile,
competenze, creatività, innovazione**
ICT for youth, skills, creativity and innovation



Diversità culturali nella società dell'informazione

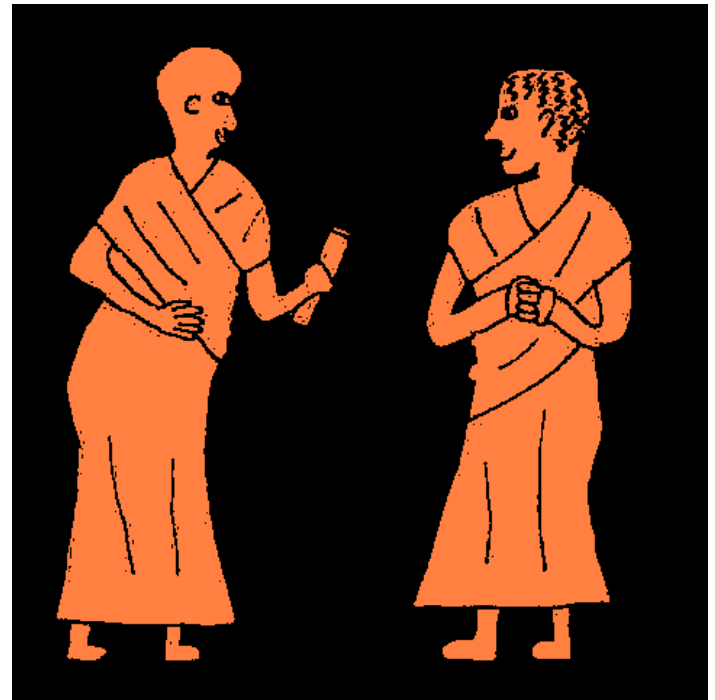
Cultural diversities in the information society



**Iniziativa
eInclusion**



- Politiche**
- Incoraggiare le nuove tecnologie per l'assistenza sociale – welfare ICT
 - Ridurre la frattura geografica
 - Incoraggiare l'accessibilità
 - Migliorare l'alfabetizzazione digitale e le competenze avanzate
 - Promuovere la diversità culturale nella società dell'informazione
 - Promuovere l'e-Government inclusivo



**Investire nel Sociale – Dialogare su nuovi sistemi –
Il ruolo delle città**



**Nuove Catene del
Valore**

**Nuovi modelli di
business**

Nuove idee

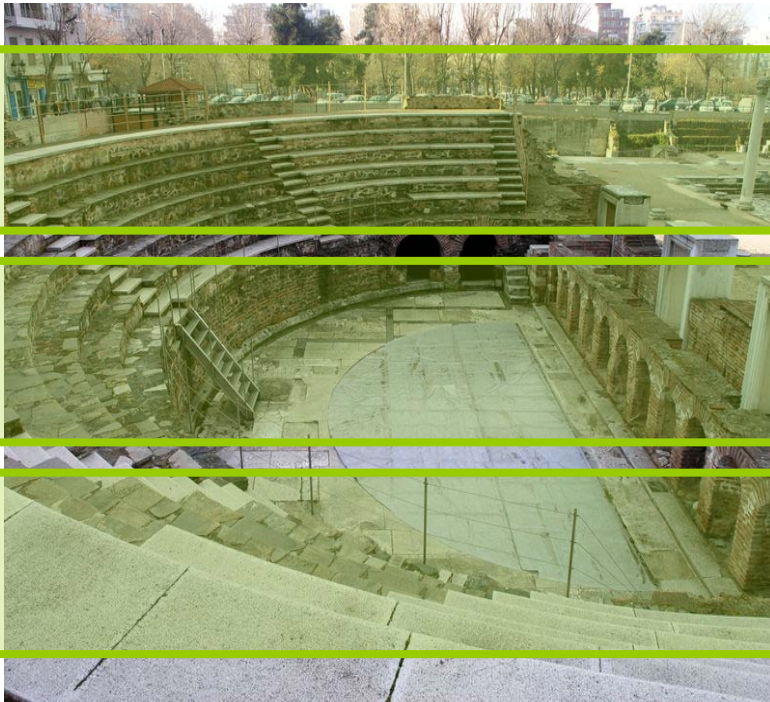
**Investire nel Sociale – Dialogare su nuovi sistemi –
Il ruolo delle città**



Pianificazione

Concertazione

**Investire nel Sociale – Dialogare su nuovi sistemi –
Il ruolo delle città**



**Comunità di
buone pratiche**

**Città come
laboratori viventi**

**Dimostrare i benefici
delle TIC**

Grazie!

'e-Inclusion: be part of it!'

Loris Di Pietrantonio

Commissione Europea

DG Information Society and Media

http://ec.europa.eu/information_society/einclusion