

Politica della Qualità

Ottobre 2026

1. Premessa.

La Politica per la Qualità della Fondazione Ugo Bordoni (di seguito FUB), definita nel rispetto dei requisiti della norma **UNI EN ISO 9001:2015**, costituisce il documento di riferimento che esprime gli indirizzi strategici, i principi guida e gli impegni della Direzione in materia di qualità.

La Politica della Qualità rappresenta la cornice entro cui è progettato, attuato e continuamente migliorato il **Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)** della Fondazione ed è coerente con la missione istituzionale di FUB, orientata alla ricerca, all'innovazione, al supporto tecnico-scientifico e alla consulenza a favore della Pubblica Amministrazione e degli stakeholder di riferimento.

2. Contesto e parti interessate.

La Direzione sviluppa e aggiorna la Politica per la Qualità tenendo conto:

- del contesto interno ed esterno in cui opera la Fondazione;
- delle esigenze e aspettative delle **parti interessate rilevanti** (Istituzioni pubbliche, Enti regolatori, partner scientifici, personale, fornitori);
- dell'evoluzione normativa, tecnologica e organizzativa.

Eventuali mutamenti di tali fattori sono periodicamente valutati al fine di garantire la continua adeguatezza, efficacia e coerenza del SGQ.

3. Impegni della Direzione.

Attraverso il presente documento, la Direzione della Fondazione Ugo Bordoni formalizza il proprio impegno a:

- soddisfare tutti i requisiti applicabili (normativi, contrattuali e statutari);
- assicurare un elevato livello di qualità dei servizi e dei risultati prodotti;
- promuovere la cultura del miglioramento continuo e della responsabilizzazione diffusa.

A tal fine, la Direzione mette a disposizione le risorse umane, tecniche ed economiche necessarie al raggiungimento degli obiettivi della qualità.

4. Principi guida e obiettivi strategici.

I principi guida e gli obiettivi strategici primari del Sistema di Gestione per la Qualità di FUB sono:

a. Qualità dei servizi e soddisfazione degli stakeholder.

Garantire servizi di consulenza, assistenza, supporto tecnico scientifico e di ricerca caratterizzati da elevata competenza, affidabilità, rigore metodologico e tempestività, rispondenti alle esigenze e alle richieste degli stakeholder.

b. Conformità normativa e correttezza istituzionale.

Assicurare il pieno rispetto della normativa cogente applicabile, delle disposizioni degli Enti vigilanti e degli impegni istituzionali assunti, operando secondo principi di trasparenza, imparzialità ed etica professionale.

c. Valorizzazione delle risorse umane.

Promuovere il coinvolgimento, la responsabilizzazione e la crescita professionale del personale, attraverso:

- adeguata formazione e aggiornamento continuo;
- chiara definizione di ruoli, responsabilità e competenze;
- diffusione dei principi del Sistema di Gestione per la Qualità a tutti i livelli organizzativi.

d. Miglioramento continuo e gestione dei rischi.

Perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni del SGQ, adottando un approccio basato sul Risk Based Thinking, sull'analisi dei processi e sull'utilizzo di indicatori di performance, al fine di prevenire e superare eventuali criticità, cogliendo opportunità di crescita e sviluppo.

e. Sostenibilità ed equilibrio economico-finanziario.

Operare in modo responsabile e sostenibile, tenendo conto degli aspetti economici e finanziari nella pianificazione delle attività, allo scopo di garantire solidità, continuità operativa e valorizzazione delle risorse.

f. Rapporti qualificati con fornitori e partner.

Selezionare, valutare e coinvolgere fornitori e partner qualificati, instaurando rapporti basati su trasparenza, collaborazione e affidabilità, in coerenza con gli obiettivi di qualità della Fondazione.

g. Diffusione della cultura della qualità.

Promuovere una cultura organizzativa orientata alla qualità, all'innovazione e alla responsabilità, elementi strategici per il miglioramento delle prestazioni e per il rafforzamento del ruolo istituzionale della Fondazione.

h. Attuazione e monitoraggio.

Per il conseguimento degli obiettivi definiti, l'Alta Direzione:

- stabilisce obiettivi misurabili per i diversi ambiti di attività;
- individua indicatori di prestazione per il monitoraggio dei processi;
- verifica periodicamente l'efficacia del SGQ attraverso audit interni e riesami;
- pianifica e attua azioni preventive, correttive e di miglioramento.

i. Diffusione della Politica della qualità.

La presente Politica per la Qualità è:

- comunicata e resa comprensibile a tutto il personale della Fondazione;
- resa disponibile alle parti interessate che ne facciano richiesta (anche mediante pubblicazione sul sito web istituzionale/intranet aziendale);
- oggetto di riesame periodico al fine di garantire la continua adeguatezza.

Roma lì 12/10/2026

Il Direttore Generale

Alessio Zagaglia