

Incontro con

José Antonio Rodríguez Álvarez

MITYC, Spagna

Laurent Bonnet

ARCEP, Francia

sul tema

**"Qualità e nuovi servizi:
verso i sistemi mobili
di quarta generazione"**

Giovedì 17 giugno 2010

ore 10,30

Per ulteriori informazioni si prega di contattare:

Fondazione Ugo Bordonì

Via Baldassarre Castiglione, 59

00142 Roma

www.fub.it

Via Pietro della Valle, 1

00193 Roma

Tel. 066841071

seminaribordonì@fub.it

Sala Conferenze

Villa Griffone

Pontecchio Marconi

L'evoluzione dei servizi di comunicazione elettronica porta sempre più al centro dell'attenzione la tutela del consumatore riguardo alla qualità dei servizi erogati in un ambiente caratterizzato da una molteplicità di operatori di telecomunicazioni. Sono già in atto iniziative di particolare rilievo che vanno in tale direzione.

Questo seminario è centrato sull'applicazione delle tematiche di qualità ai sistemi mobili, che per le loro particolari caratteristiche richiedono approcci e metodologie specifiche. L'Italia è da sempre considerato un paese d'avanguardia per quanto riguarda le comunicazioni mobili e personali e un laboratorio di lancio per nuovi servizi mobili, che segue con tempestività l'evolversi degli standard digitali. La penetrazione raggiunta dai sistemi di seconda generazione (2G – GSM) e poi da quelli di terza generazione (3G - UMTS) nelle sue varie declinazioni tecnologiche, ha consentito all'Italia di scalare rapidamente le classifiche mondiali quanto a diffusione e pervasività dei servizi mobili. Il recente sviluppo dell'accesso ad Internet mediante smartphone o chiavetta USB ha amplificato ulteriormente la rilevanza strategica ed industriale delle reti mobili, consentendo a chiunque di rimanere "always on", dotato di connettività Internet sempre e dovunque, proprio per rispondere ad esigenze sempre più complesse. E' ormai all'orizzonte una quarta generazione di servizi mobili, caratterizzata dal nuovo standard LTE, che promette velocità di trasmissione inimmaginabili sino a pochi anni or sono ed un ambiente di connettività seamless, ossia in grado di utilizzare al meglio risorse e apparati già esistenti, integrandole all'interno di un'unica rete mobile. Ne nasceranno servizi con ampia pervasività e diffusione nella vita quotidiana, in ambiti finora inesplorati.

Accanto alla crescente rilevanza dei servizi mobili si deve registrare la contemporanea attenzione alla qualità, al fine di garantire che i servizi prospettati siano fruibili nell'esperienza quotidiana degli utenti con alti livelli di accettabilità e apprezzamento. Sarà sempre più su tali aspetti che si giocheranno le partite della competitività e della concorrenza fra i diversi operatori. D'altra parte, nelle sfide sui nuovi servizi e sulla relativa qualità offerta potranno avere un ruolo non trascurabile l'attenta profilazione dei consumatori e di conseguenza l'offerta di panorami tariffari diversificati e calibrati sulle specifiche esigenze di servizio e qualità.

Risulta quindi essenziale l'analisi della qualità offerta sulle reti mobili, ruolo solitamente svolto dalle autorità di regolazione indipendenti, in modo da garantire obiettività di valutazione e tutela dell'utente finale.

Nella mattinata sarà possibile avere la descrizione delle esperienze sviluppate in Francia e Spagna con l'intervento di due relatori, protagonisti delle associate attività tecniche nei rispettivi organismi competenti, ARCEP e MYTIC, che esporranno rispettivi due diversi approcci, l'uno basato su campagne di misura in campo, l'altro su rilevazioni mediante contatori di rete. Nel pomeriggio, durante il quale è previsto anche un intervento della AGCOM, una tavola rotonda con il coinvolgimento dei maggiori player del settore svilupperà le interrelazioni esistenti fra nuovi servizi 4G, qualità attesa e profili tariffari associati, che occuperanno il panorama ed il dibattito dei mesi e degli anni a venire.

PROGRAMMA

ore 10,30 Apertura:

Enrico Manca, Presidente Fondazione Ugo Bordoni

Saluto:

Stefano Mazzetti, Sindaco del Comune di Sasso Marconi

Introduzione:

Maria Luisa Sangiorgio, Consiglio di Amministrazione FUB

ore 11,00 Relazione di base:

José Antonio Rodríguez Álvarez, Ministerio de Industria Turismo y Comercio, Spagna

Laurent Bonnet, Autorité de régulation des communications électroniques et des postes, Francia

Dibattito

Intervento:

Guido Riva, Fondazione Ugo Bordoni

ore 13,30 **Buffet**

ore 14,30 Intervento:

Federico Flaviano, AGCOM

Tavola Rotonda

"Scenari di implementazione della qualità di servizio in reti mobili"

Introduce e modera:

Mario Frullone, Direttore delle Ricerche Fondazione Ugo Bordoni

Partecipano:

Giuseppe Bettini, CoReCom Emilia-Romagna

Giovanni Emanuele Corazza, Università di Bologna

Silvia Defina, 3 Italia

Michele Gamberini, Telecom Italia

Vincenzo Lecchi, Alcatel-Lucent

Daniela Manuello, Poste Italiane

Andrea Marini, Vodafone

Raffaele Mosca, Wind