

CURRICULUM VITAE DI FEDERICO TESTA

• Federico Testa, nato a Verona il 20 agosto 1954, residente in Verona, via Arcidiacono Pacifico n. 4, si laurea nel novembre 1978 con il massimo dei voti e la lode presso la Facoltà di Economia e Commercio dell'Università di Padova, discutendo la tesi "La riconversione industriale in Italia: potenzialità e limiti della legge 675", relatore il prof. Giovanni Panati.

Negli anni successivi, collabora alla ricerca sui bilanci energetici regionali promossa dallo IEFE (Istituto di Economia delle Fonti di Energia) dell'Università Bocconi. Contemporaneamente inizia a collaborare con la CGIL di Verona, dapprima come coordinatore dell'Ufficio Studi e poi come responsabile dell'Agro - Industria.

Partecipa alla ricerca CNR (Consiglio nazionale delle Ricerche) "Mutamenti nei fattori di crescita e nei condizionamenti economico ambientali dello sviluppo del sistema ceramico per pavimentazione e rivestimento" diretta dal prof. G. Panati e coordinata dal prof. Claudio Baccarani; nell'ambito di tale ricerca è autore del capitolo "L'impresa ceramica ed il mercato".

Responsabile del settore agro - industriale della CGIL Regionale del Veneto dal 1984, nello stesso anno è nominato consigliere di amministrazione dell'Ente di Sviluppo Agricolo del Veneto (ESAV).

Nel 1986 è chiamato a far parte del Comitato Consultivo per la Zootecnia della Comunità Economica Europea.

Partecipa ai lavori della Commissione Produttività della Federazione Italiana delle Imprese Elettriche Municipalizzate (Federelettrica), nell'ambito dei quali cura la stesura del rapporto "I tratti evolutivi del settore delle Imprese Elettriche Municipalizzate nel periodo 1987 - 1989".

Componente dal 1989 del Comitato di Redazione della rivista di studi e ricerche "Sinergie", edita dal CUEIM, Consorzio Universitario di Economia Industriale e Manageriale e accreditata AIDEA, nel 1993 è nominato responsabile della Redazione Centrale di Verona

Nell'A.A. 1992/93 è titolare di un contratto di ricerca in marketing presso la Scuola di Relazioni Pubbliche dell'Istituto Universitario di Lingue Moderne di Milano e partecipa al progetto di ricerca "Processi di sviluppo dell'impresa minore" finanziato dal Ministero dell'Università e la Ricerca Scientifica e Tecnologica.

Dall'ottobre 1994 è ricercatore in Tecnica Industriale e Commerciale presso l'Istituto di Studi Industriali, Bancari e del Terziario dell'Università degli Studi di Verona.

Nello stesso anno è nominato dal Sindaco di Verona nel Consiglio di Amministrazione dell'Azienda Generale Servizi Municipalizzati (AGSM).

Negli anni successivi partecipa a ricerche MURST sulle dinamiche evolutive dei distretti industriali e sugli investimenti immateriali e la valutazione di convenienza ad investire, a ricerche CNR sulla qualità come variabile strategica delle imprese di servizi e sull'università come azienda.

A partire dal 1994 è chiamato a tenere lezioni di valutazione della convenienza ad investire nell'ambito del Corso di Perfezionamento in Logistica Integrata presso la Facoltà di Economia dell'Università di Verona.

Nel settembre '95 è nominato dal prof. Mario Marigo, Rettore dell'Università di Verona, a rappresentare l'Università nel gruppo di lavoro per il Parco Scientifico e Tecnologico di Verona.

Vincitore nel 1998 del concorso per professore associato, settore P02B, Economia e gestione delle imprese, è chiamato nella primavera del 1999 dalla Facoltà di Economia dell'Università di Verona a ricoprire l'insegnamento di Tecnica industriale e commerciale.

Nell'ottobre 2002, risultato idoneo al concorso per professore ordinario, settore P02B, Economia e gestione delle imprese, è chiamato dalla Facoltà di Lingue e Letterature Straniere dell'Università di Verona sulla Cattedra di Economia e Gestione delle Imprese.

Nel periodo 1994–2006 ha tenuto gli insegnamenti di Tecnica Industriale e Commerciale, Economia delle Imprese di Servizi, Economia delle Imprese Industriali, Economia delle Imprese di Servizi Pubblici presso la Facoltà di Economia e di Economia e Gestione delle imprese ed Economia e Gestione delle Imprese Turistiche presso la Facoltà di Lingue e Letterature Straniere.

Nel novembre 2002 è nominato vice-presidente di Agsm spa.

Nel giugno 2005 è nominato membro del Comitato Esecutivo dell'Aeroporto Valerio Catullo spa.

Nella primavera del 2006 è eletto alla Camera dei Deputati ed entra a far parte della Commissione Attività Produttive, Commercio e Turismo. Viene rieletto nelle elezioni del 2008, ed assume l'incarico di responsabile nazionale per l'energia ed i servizi pubblici del Partito Democratico.

Nel 2013 è chiamato a presiedere il Comitato Scientifico dello Smart Energy Expo, la prima manifestazione internazionale dedicata all'efficienza energetica.

Nel 2014 viene nominato dall'Enea nel gruppo di esperti di elevata e comprovata esperienza per la valutazione delle proposte nell'ambito del progetto "Idee per lo sviluppo sostenibile".

Nell'agosto 2014 è nominato dal Ministro dello Sviluppo Economico Federica Guidi commissario dell'Enea, incarico che gli viene confermato nell'agosto 2015. Nell'aprile 2016 è nominato presidente dell'Enea, incarico che mantiene fino a luglio 2021. In questi anni ha dato impulso alle attività di ricerca e di supporto alle imprese dell'ente, con particolare riferimento alle tematiche della fusione nucleare, delle energie rinnovabili, dell'efficienza energetica, dell'economia circolare.

Dottore Commercialista e revisore contabile, ha svolto attività di revisione presso Amministrazioni Locali ed importanti società private, anche multinazionali; ha altresì collaborato con Associazioni imprenditoriali ed imprese singole nello sviluppo di programmi rivolti alla crescita imprenditoriale, competitiva e di marketing delle piccole e medie imprese, facendo altresì parte del panel di esperti di energia dell'Aspen Institute.

Membro del Comitato Direttivo della Società Italiana di Management, fa parte del CdA di numerose Fondazioni di ricerca e di sostegno al mondo del volontariato.

Gli incarichi professionali che riveste alla data del 8 ottobre 2021 sono i seguenti

- presidente/componente dei collegi sindacali delle società italiane del gruppo multinazionale Eon: Eon italia, Eon energia, Eon produzione, Casa delle Nuove Energie, Solar Energy Group
- componente del collegio sindacale Erogasmet spa
- componente organismo di vigilanza gruppo Erogasmet
- componente collegio sindacale Air Dolomiti spa
- componente collegio sindacale Kauri Solutions (in scadenza)
- componente collegio revisori Fondazione Ugo Bordoni
- presidente Fondazione di ricerca Cueim, proprietaria della rivista Sinergie, Italian Journal of Management

- Ha pubblicato i seguenti lavori:
 - “Bilancio e immagine delle imprese municipalizzate” (con Baccarani C.), in *Economia e Commercio*, Bari, n. 3, 1991.
 - “Metodologie di valutazione degli investimenti immateriali: primi spunti di riflessione”, in AA.VV., *Scritti in onore di Carlo Masini*, Egea, Milano, 1993.
 - “Tecniche di valutazione degli investimenti immateriali nell'ambito della progettazione delle scelte strategiche” (con Bragaja A.), *Sinergie*, n. 30, 1993.
 - “Le scelte competitive nell'evoluzione delle attese sociali” (con Baccarani C., Ugolini M.), *Sinergie*, n. 31, 1993.
 - *Le dinamiche competitive nel settore della calzetteria femminile*, Cedam, Padova, 1993.
 - “Le trasformazioni in atto nel localismo industriale: il caso di Castel Goffredo”, in Baccarani C., Golinelli G.M., a cura di, *Testimonianze sull'impresa distrettuale e sull'evoluzione delle aree a specializzazione produttiva*, Quaderni dell'Istituto Guglielmo Tagliacarne, n. 8, 1993.
 - “Disabili e domanda di lavoro dell'impresa” (con Baccarani C.), in *Opera Don Calabria, Impresa e gestione della disabilità*, Atti del Seminario di Studio, Verona, 1994.
 - *La Carta dei servizi: uno strumento per la qualità nell'università*, Cedam, Padova, 1996.
 - “Il salone di acconciatura: un inconsueto osservatorio sui nuovi modi di produrre valore” (con Ugolini M.), *Sinergie*, n. 41, settembre-dicembre 1996.
 - “Sulla qualità attesa dello studente universitario”, *Scritti di Tecnica Economica sull'organizzazione e la finanza*, Cedam, Padova, 1999.
 - “La Carta dei servizi: uno strumento a sostegno dei processi di miglioramento della qualità”, *Sinergie*, n. 48, 1999.
 - “Il miglioramento della qualità nei pubblici servizi: l'esperienza della John Moores University di Liverpool”, in A.A.V.V., *Dalla Comunità Economica Europea verso l'Unione Europea: problemi e prospettive per il futuro*, Università

degli Studi di Verona, Atti delle Azioni Jean Monnet 1997/1998, Cedam, Padova, 2000.

- “Le imprese di servizio pubblico locale nella transizione verso il mercato”, *Economia e società regionale*, n. 4, 2000.

- “Qualità e valore nelle imprese di servizi pubblici locali”, Relazione al Convegno Aidea 2000, 27 settembre 2000, *Economia e diritto del terziario*, 2001.

- “Public services are changing: turning customer participation to better account” (con Ugolini M.), *6th World Congress for Total Quality Management: Business Excellence – What is to be done*, Saint Petersburg, 20-22 June 2001.

- “Processi innovativi nel CUEIM e in Sinergie” (con Bacarani C.), *Sinergie*, n. 55, 2001.

- *Aspetti manageriali della transizione al mercato nelle public utilities locali*, Cedam, Padova, 2001.

- “The captive consumer no longer exists. Creating customer loyalty to compete on the new deregulated markets of public utilities” (con Rienzner R.), *7th World Congress for Total Quality Management: Business Excellence – Make it happen!*, Verona, 25-27 June 2002.

- “Nuovi servizi e nuova cultura d’impresa per conquistare la fedeltà dei clienti”, *Management delle utilities*, n. 1, Gennaio-Marzo 2003.

- “I percorsi di crescita delle imprese locali di pubblici servizi: alternative disponibili e condizioni necessarie”, in Grandinetti R. Massarutto A., a cura di, *Servizi pubblici e politiche territoriali*, Franco Angeli, Milano, 2003.

- “The captive consumer no longer exists. Creating customer loyalty to compete on the new deregulated markets of public utilities” (con Riezner R.), *Total Quality Management & Business Excellence*, Vol. 14, n. 2, March 2003.

- “Imprese locali di pubblici servizi e ‘mito della crescita’: alcune riflessioni critiche” (con Jenna R.), *Management delle utilities*, n. 4, Ottobre-Dicembre 2003.

- “Qualità del servizio sanitario e partecipazione del paziente: spunti dal service management”, (con Ugolini M.), *Il Medico d’Europa*, Anno XIV, n. 6, novembre 2003 e Anno XV, n. 1, gennaio 2004.

- “Oltre l’art. 35. Creazione di valore e capacità competitiva con la separazione delle reti nelle multiutilities locali” (con Miglietta A.), *Management delle utilities*, n. 1, Gennaio-Marzo 2004.

- “Deregolamentazione e concorrenza nei servizi pubblici locali: alcuni spunti di riflessione”, in *I processi di deregolamentazione nei servizi pubblici*, Atti Convegno Svimap, Maggioli Editore, 2004.

- “L’evento-convegno e la sua dimensione relazionale: alcuni suggerimenti per un corretto monitoraggio della qualità ed un miglioramento dell’esperienza” (con Simeoni F.), in *Variis Linguis, Studi in onore di Elio Mosele*, Edizioni Fiorini, Verona, 2004.

- “Riflessioni introduttive”, in AA.VV., *Un laboratorio di marketing territoriale per la Pianura Veronese*, Atti del convegno, Cerea, Verona, 25 ottobre 2004.

- “Il cliente nell’agenzia viaggi” (con Brunetti F., Ugolini M.), *Sinergie*, n. 66, 2005.

- *Economia e management delle imprese di pubblica utilità* (con Dezi L., Gilardoni A., Miglietta A.), Cedam, Padova, 2005.

- “Alcune riflessioni in tema di modelli di crescita delle public utilities locali” (con Vigolo V.) in Miglietta A., a cura di, *Il ruolo delle fondazioni bancarie per le multiutilities locali. Prospettive per la competitività del sistema paese Italia*, Giuffrè, Milano, 2005.

- “Value Creation through Focalized Differentiation and Diversification Strategies, a New Challenge for the Grocery Food: Successful Italian Case Histories” (con De Luca M., Miglietta A.), relazione al Convegno *Heterogeneity, Diversification and Performance*, Università della Calabria, 7-8 luglio 2005.

- “Quality in the Complex Socio-Health Services. The Alzheimer Case and the Creation of a Network Among the Involved Subjects” (con Simeoni F., Ugolini M.), 8th Toulon-Verona Conference *Quality in Services. Higher Education, Health Care, Local Government*, University of Palermo, 8-9 September 2005.

- “Qualità nei servizi e soddisfazione del cliente. L’importanza di investire nelle persone” (con Simeoni F.,) ne *I quaderni del centro studi - La soddisfazione dei clienti nei servizi fieristici*, Associazione degli Industriali della provincia di Verona, 2005.

- “L’esperienza delle *public utilities* locali: un modello di rapporto impresa-territorio?” (con Dezi L., Gilardoni A., Miglietta A.), *Sinergie*, n. 70, 2006.

- “Prefazione” (con Ugolini M.), in Simeoni F., Vigolo V., *Modelli per la valutazione della convenienza degli investimenti industriali*, Giuffrè, Milano, 2006.

- “La distribuzione di gas naturale in Italia: alcune questioni sul tappeto”, *Management delle utilities*, n. 1, Gennaio-Marzo 2007.

- “Public Services between Equity and Customer Satisfaction” (con Ugolini M.), in Carpi D. (a cura di), *The concept of equity: an interdisciplinary assessment*, Winter, Heidelberg, 2007.

- “Liberalizations of the service for gas supply: not neglecting quality for clients” (con Vigolo V.), *The 12th World Congress for Total Quality Management*, Edinburgh, Murrayfield Stadium, 27th-28th September 2007.

- “Questioni calde nella distribuzione del gas. Il tema delle gare”, *Management delle utilities*, n. 4, Ottobre-Dicembre 2007.

- “Verso i mercati liberi dell’elettricità e del gas”, *Management delle utilities*, n. 1, Gennaio-Marzo 2008.

- “Corporate dimension and quality performance: an empirical analysis from the gas distribution sector in Italy” (con Vigolo V.), *Proceedings of the 11th Toulon-Verona Conference Quality in Services. Higher Education; Health Care; Local Government; Tourism; Banking*, University of Florence, 4-5 September 2008, Firenze University Press, 2008, ISBN: 978-88-8453-855-0.

- “Riforma dei SPL: un’altra occasione persa”, *Management delle utilities*, n. 3, Luglio-Settembre 2008.

- “Rientro dell’Italia nel nucleare: fare bene per fare davvero”, *Management delle utilities*, n. 4, Ottobre-Dicembre 2008.

- “‘Nell’ambito grosso sta l’azienda buona’? Alcune riflessioni sul caso della distribuzione locale del gas” (con Stagnaro C.), *Management delle utilities*, n. 1, Gennaio-Marzo 2009.

- “Europe Still Needs an Internal Market for Energy. The Russia-Ukraine gas crisis highlighted failures of EU liberalization” (con Stagnaro C.), *Wall Street Journal Europe*, February 26, 2009.

- “The Current Situation and the Risk of a Countertrend in Italy” (con Simeoni F.), Proceedings of the *11th International Conference of the Society for Global Business & Economic Development*, Bratislava, 27-30 May 2009, ISBN-13: 979-0-9797659-5-7, ISBN-10: 0-9797659-5-1.

- “Il ‘sistema’ delle imprese locali di pubblici servizi. La posta in gioco e le possibili risposte”, *Sinergie*, Numero speciale *Onda su onda, navigando nel pensiero manageriale. Contributi in onore di Gaetano M. Golinelli*, Giugno 2009.

- “Reti sulle ali delle fondazioni” (con Miglietta A.), *Il Sole 24 Ore*, 22 luglio 2009.

- “Analyzing Tourists’ Expected Quality Factors within a Destination: A Survey Conducted in the Province of Verona” (con Ugolini M., Vigolo V.), Proceedings of the *International Conference on Quality and Service Sciences (12th QQMOD and Toulon-Verona Conference)*, Verona, 27-29 August 2009, ISBN 9788890432705.

- “Lack of competitiveness in Italian international hotel chains and proposals to improve quality in the tourism sector” (con Ferri M.A.), Proceedings of the *International Conference on Quality and Service Sciences (12th QQMOD and Toulon-Verona Conference)*, Verona, 27-29 August 2009, ISBN 9788890432705.

- “La sfida per la Pubblica Amministrazione: mettere al centro il cittadino-cliente. Una legge (anche se buona) non basta...” in Leone A., Marra M. (a cura di), *Frantumi da ricomporre. Riforme legislative e innovazioni di management per migliorare la produttività delle organizzazioni pubbliche*, Libri Este, Milano, 2009.

- “I ‘servizi pubblici locali’ non esistono (più?). La risposta è ritornare alle filiere industriali”, *Management delle utilities*, n. 4, Ottobre-Dicembre 2009.
- “A proposito di acqua e servizi pubblici locali”, *Management delle utilities*, n. 1, Gennaio-Marzo 2010.
- “Rafforzare le funzioni pubbliche in una nuova regolazione per il settore idrico: il quadro comunitario e nazionale”, *Avvocatura Generale dello Stato – Seminario di Studio*, Roma, 23 aprile 2010.
- “«Fare il nucleare» è difficile: richiede rigore, logica di lungo periodo, costruzione della condivisione.(L’ideologia non serve, e può anzi farci tornare indietro rispetto ai passi compiuti verso il mercato...)”, *Management delle utilities*, n. 2, Aprile-Giugno, 2010.
- “Per i futuri assetti contano più i mercati che le alchimie proprietarie”, *Management delle utilities*, n. 3, Luglio-Settembre, 2010.
- “Università e contesto in mutamento: la sfida della qualità” (con Ugolini M.), in Babbi A., Bigliuzzi A., Marchi G.P. (a cura di), *Bearers of a tradition – Studi in onore di Angelo Righetti*, Edizioni Fiorini, Verona, 2010.
- “Servizi pubblici locali, mercato, qualità per i cittadini: lo stato dell’arte”, *Centro in Europa*, Anno XIX, n. 3/2010.
- “Aspettando la strategia energetica nazionale...”, *Management delle utilities*, n. 1, Gennaio-Marzo 2011.
- “Non indurli in tentazione. Elementi per una decisione informata su Snam Rete Gas” (con Stagnaro C.), *Istituto Bruno Leoni*, Briefing Paper 98, marzo 2011.
- “Un mostro giuridico per la rete gas” (con De Paoli L.), *Staffetta Quotidiana – Quotidiano delle fonti di energia*, www.staffettaonline.com, 22 aprile 2011.
- “Il recepimento del ‘terzo pacchetto’ di direttive comunitarie sul settore dell’energia e la separazione proprietaria di Snam Rete Gas: alcune brevi riflessioni” (con Stagnaro C.), *Management delle utilities*, n. 2, Aprile-Giugno 2011.

- “Eni-Snam: la separazione che fa bene all'Italia” (con Stagnaro C.), *qdr magazine*, www.qdrmagazine.it, 9 maggio 2011.
- “Il filo rosso banche-Palazzo”, *Il Sole 24 Ore*, 26 maggio 2011.
- “Il corto circuito della Robin Tax” (con Di Mario C.), *Il Sole 24 Ore*, 24 agosto 2011.
- “The relevance of economic reasons for governmental choices on renewable energies in Italy” (con Simeoni F.), *Proceedings of the 14th Toulon-Verona Conference Excellence in Services*, Alicante (Spain), 1-3 September 2011, ISBN: 97888904327-1-2.
- “Per l’Italia oggi il gas è una scelta obbligata. Occorre liberalizzare subito” (con Miglietta A. e Stagnaro C.), *Milano Finanza*, 26 ottobre 2011.
- “Ambiti di distribuzione del gas e costruzione di un mercato concorrenziale: alcune riflessioni critiche” (con Stagnaro C.), *Management delle utilities*, n. 4, Ottobre-Dicembre 2011.
- “Energia e sviluppo sostenibile nel nostro Paese”, *Sistemi & Impresa*, Novembre-Dicembre 2011.
- “Reti di trasporto nazionale e concorrenza nei mercati del gas: il caso Eni-Snam Rete Gas” (con Stagnaro C.), *Sinergie*, n. 86, 2011.
- “A proposito di strategia energetica nazionale” (con Fanelli T.), *Economics and Policy of Energy and the Environment*, I quadrimestre 2012.
- “Caro-bolletta e (assenza di) strategia energetica nazionale: le implicazioni e qualche ipotesi di soluzione”, *Management delle utilities*, n. 2, Aprile-Giugno 2012.
- “Rinnovabili. Il cambiamento (necessario) va governato (e non subito)”, *Ambiente & Sicurezza – Il Sole 24 Ore*, 18 Aprile 2012.
- “La separazione di Snam rischia di creare un monopolio. E lo chiamano mercato” (con Stagnaro C.), *Milano Finanza*, 10 luglio 2012.
- “La liberalizzazione dei servizi pubblici locali e la necessità di nuove competenze per un diverso ruolo del ‘pubblico’” (con Alizzi A.), *Management delle utilities*, n. 3, Luglio-Settembre 2012.

- “Il caro-bolletta, le ragioni e qualche soluzione”, *Ecoscienza*, n. 4, ottobre 2012.
- “Servizi pubblici locali ed ‘instabilità normativa’, da minaccia ad opportunità. La soluzione sta nel ragionare di filiere industriali” (con Causi M., Proietti Rossi G.), *Management delle utilities*, n. 4, Ottobre-Dicembre, 2012.
- “Mercato e regolazione nel settore dell’energia in Italia: il caso della delibera AEEG in tema di materia prima gas” (con Stagnaro C.), *Management delle utilities*, n.3, Luglio-Settembre 2013.
- “Sostenibilità tecnico-ingegneristica ed economico-sociale: la nuova sfida per il sistema energetico italiano” (con Vigolo V.), *Management delle utilities e delle infrastrutture*, n. 3, Luglio-Settembre 2014.
- “Sustainability through energy efficiency: An Italian perspective” (con Vigolo V.), *Sinergie Italian Journal of Management*, vol. 33, n. 96, 2015.
- “Barriers to energy efficiency for Italian SMEs: the suppliers’ perspective” (con Vigolo V.), Proceedings of the 8th Annual Conference of the EuroMed Academy of Business *Innovation, Entrepreneurship and Sustainable Value Chain in a Dynamic Environment*, Verona, September 16-18, 2015 (ISBN: 978-9963-711-37-6).
- “Efficienza energetica e deep renovation nei condomini. Una proposta concreta per lo sviluppo economico del nostro Paese” (con Fanelli T. e Moneta R.), *Management delle utilities e delle infrastrutture*, n. 4, 2016.
- “Social media communication in water utilities” (con Sallaku R. e Vigolo V.), Proceedings of the 20th International Conference “Excellence in Services”, Verona, 7-8 September 2017.
- “Levers supporting tariff growth for water services: evidence from a contingent valuation analysis” (con Guerrini A., Vigolo V., Romano G.), *Journal of Environmental Management*, 207(C), 2018 pp. 23-31 (available online 15 November 2017).
- “Sostenibilità: al di là del facile consenso, la necessità di individuare policy concrete ed efficaci” (con Vigolo V.), short paper presentato al Convegno Sinergie-SIMA 2019, Università La Sapienza, Roma, 20-21 giugno 2019

- “Sostenibilità: una parola importante da riempire di contenuti, con un’attenzione particolare a potere e responsabilità”, Management delle utilities e delle infrastrutture, n. 3, 2021

Il sottoscritto in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi per le finalità e con le modalità di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101, recante Disposizioni per l’adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati)