

**PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DIRETTO
AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETT. B) DEL D.LGS 36/2023**

AVVISO PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONSULENZA GIURIDICA LEGATA ALLA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ DEL “REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI” (RPO), DI CUI AL D.P.R. N. 26/2022, RELATIVE AL MARKETING TELEFONICO, POSTALE E ALLE EVENTUALI ULTERIORI ESTENSIONI DEL SERVIZIO, IN ACCORDO ALLA NORMATIVA DI RIFERIMENTO.

Fondazione Ugo Bordoni

15 febbraio 2024

Con il presente avviso di manifestazione di interesse, la Fondazione Ugo Bordoni intende avviare un’indagine conoscitiva di mercato in ordine all’interesse di soggetti operanti sul mercato ai fini dell’affidamento, ai sensi dell’art. 50 comma 1 lett. b), del D.Lgs. 36/2023, di un incarico di consulenza avente per oggetto la predisposizione della documentazione e lo svolgimento di attività di supporto giuridico agli organi e alla struttura della Fondazione in materia di gestione delle attività del “Registro Pubblico delle Opposizioni” relative al marketing telefonico, postale e alle eventuali ulteriori estensioni del servizi, in accordo alla normativa di riferimento.

STAZIONE APPALTANTE

Fondazione Ugo Bordoni (di seguito anche FUB), C.F. 97201200587 con sede legale in Viale del Policlinico 147, 00161 Roma (Mail per comunicazioni inerenti il presente avviso: acquisti@fub.it)
RUP: Dott. Fabrizio Dalle Nogare

PROCEDURA DI AFFIDAMENTO

Affidamento diretto ex art. 50 comma 1 lett. b), D. Lgs. 36/2023

DURATA DEL SERVIZIO

Due anni – 15 marzo 2024 – 14 marzo 2026

CONTESTO DI RIFERIMENTO E OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO

Premesse

L’art. 20-bis della legge n. 166/2009 e il D.P.R. n. 178/2010 – successivamente modificato con il D.P.R. n. 149/2018 – hanno introdotto incisive modifiche al trattamento dei dati presenti negli elenchi telefonici pubblici da parte degli operatori di telemarketing. Secondo questo nuovo quadro normativo i dati presenti negli elenchi telefonici possono essere utilizzati per l’invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, comunicazione commerciale o per il compimento di ricerche di mercato mediante l’impiego del telefono e della posta cartacea. I contraenti telefonici possono esprimere l’opposizione alla ricezione delle chiamate pubblicitarie o della posta cartacea iscrivendosi in un apposito elenco, denominato “Registro pubblico delle Opposizioni”, attivato nel 2011 per la sezione telefonica ed esteso alla posta cartacea nel 2019. Gli operatori di telemarketing, invece, sono obbligati a verificare con il Gestore del Registro i dati, estratti dagli elenchi telefonici pubblici aggiornati, che intendono contattare, prima di avviare una campagna pubblicitaria via telefono o posta cartacea.

Il Registro Pubblico delle Opposizioni esteso ai sensi del D.P.R. n. 26/2022 a tutti i numeri telefonici nazionali, fissi e cellulari, consente al cittadino di opporsi alle chiamate di telemarketing indesiderate. L’iscrizione annulla anche i consensi precedentemente rilasciati, tranne quelli che saranno autorizzati dopo l’iscrizione e quelli con i soggetti con cui si ha un contratto (per esempio i gestori delle utenze). Con il nuovo servizio l’operatore deve consultare mensilmente il RPO e comunque prima di svolgere le campagne pubblicitarie tramite telefono. L’opposizione può riferirsi anche alla pubblicità cartacea, nel caso l’indirizzo sia presente negli elenchi telefonici pubblici.

Sin dall’istituzione del Registro Pubblico delle Opposizioni il Ministero delle Imprese e del Made in Italy ha affidato alla FUB – tramite contratto di servizio – la realizzazione, la gestione e la manutenzione del servizio dedicato ai contraenti telefonici e agli operatori di telemarketing. I soggetti intestatari di numerazioni telefoniche nazionali possono iscriverne, aggiornare o revocare (anche selettivamente) l’iscrizione dei propri dati al Registro attraverso tre modalità: web, telefono (con risponditore automatico e la possibilità di parlare con il contact center), e.mail. Gli operatori di telemarketing possono aggiornare le proprie liste di contatto attraverso gli strumenti digitali messi a disposizione dal Gestore del Registro. In aggiunta, la FUB garantisce un servizio dedicato ai gestori telefonici per la fornitura dei numeri fissi non presenti negli elenchi telefonici pubblici per lo loro iscrizione di *default* nel Registro.

Oggetto dell’affidamento

L’affidamento ha per oggetto la predisposizione della documentazione e lo svolgimento di attività di supporto giuridico agli organi e alla struttura della Fondazione in materia di consulenza giuridica legata alla gestione delle attività del “Registro Pubblico delle Opposizioni” relative al marketing telefonico, postale e alle eventuali ulteriori estensioni del servizio, in accordo alla normativa di riferimento.

La consulenza giuridica si estrinseca in particolare con riguardo a:

- istanze/ricieste/reclami provenienti dagli operatori (nazionali e stranieri) o dai contraenti telefonici;
- possibili aggiornamenti, integrazioni e modificazioni dell'attuale rapporto contrattuale con gli operatori;
- definizione del rapporto tra FUB e gestori telefonici per il trasferimento dei numeri fissi riservati;
- confronto e aggiornamento costante sulle attività già processate e/o da porre in essere su RPO nel rispetto della vigente disciplina di riferimento (di natura prevalentemente civilistica e amministrativa);
- attività di raccordo con il Ministero;
- analisi e confronti sulle possibili interpretazioni, sulla effettiva portata e sulle potenziali ricadute (nei confronti del Gestore, degli operatori e/o dei contraenti telefonici) delle disposizioni di natura primaria e secondaria (e di qualsivoglia altro provvedimento/parere istituzionale reso

nell'ambito di un iter decisionale disciplinato dal legislatore e che abbia un impatto diretto o indiretto su RPO).

L'attività del Consulente che prevede il supporto giuridico al gestore del “Registro Pubblico delle Opposizioni” con riferimento alla gestione del servizio e alle sue future implementazioni, con riguardo ai contraenti telefonici, agli operatori di telemarketing e alle Istituzioni competenti, dovrà essere svolta, nel rispetto delle prescrizioni del presente avviso ed in coordinamento con le attività ed i compiti dei funzionari della FUB.

Il presente incarico non si riferisce allo svolgimento di attività di assistenza e consulenza in giudizio, in qualsivoglia procedimento contenzioso pendente, instaurato o instaurando da parte della FUB o avverso la medesima, di fronte a qualsiasi autorità giudiziaria o collegio arbitrale. Eventuali simili incarichi potranno essere affidati dalla FUB al Consulente con separato ed apposito mandato.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono presentare manifestazione di interesse i soggetti in possesso dei seguenti requisiti:

1) Requisiti di ordine generale:

- insussistenza dei motivi di esclusione di cui agli artt. 94 e ss. del D. Lgs. 36/2023;
- insussistenza delle circostanze previste dall'art. 53, comma 16ter del D.lgs.165 del 2001;
- assenza degli ulteriori divieti di partecipazione, previsti dalla vigente normativa.

2) Requisiti di ordine speciale (art. 100 del D. Lgs. 36/2023):

2a) Requisiti di idoneità professionale:

- iscrizione alla C.C.I.A.A. o presso i competenti ordini professionali.
- Abilitazione al MePA nella categoria “Servizi legali e normativi”
- abilitazione all'esercizio della professione forense (il requisito deve essere posseduto dal professionista partecipante e, nel caso di partecipazione di persona giuridica, dalla persona fisica indicata quale referente per il servizio). Nel caso di manifestazione di interesse presentata da persona giuridica, questa dovrà indicare all'atto della presentazione della manifestazione di interesse, la persona fisica appartenente alla persona giuridica che, in caso di stipula di contratto, sarà designata quale referente nell'ambito del servizio. La persona giuridica, a seguito di stipula del contratto, tramite la persona fisica indicata, assicura l'organizzazione e la gestione tecnica del servizio. L'eventuale necessità di modifica, in corso di contratto, del referente individuato, ammissibile solo in caso di situazioni eccezionali ed imprevedibili, dovrà essere comunicata tempestivamente all'Amministrazione ed essere dalla stessa espressamente accettata, fatta salva, diversamente, la risoluzione del contratto.

2b) Requisiti di capacità tecnica e professionale:

- aver svolto nell'ultimo triennio 2021-2023 servizio di consulenza giuridica attinente alle attività del “Registro Pubblico delle Opposizioni” relative al marketing telefonico, postale e alle eventuali ulteriori estensioni del servizio, in accordo alla normativa di riferimento;
- possedere una comprovata conoscenza specialistica e una competenza interdisciplinare in materia di diritto amministrativo e civilistico e dei processi decisori/gestori afferenti al servizio RPO, con

specifico riguardo alle interrelazioni e alle distinte competenze attribuite dalla legge applicabile al rispettivamente Gestore e al Concessionario; è richiesta altresì la diffusa padronanza del quadro normativo/regolamentare - nazionale ed europeo - applicabile in materia di privacy e tutela dei dati personali e completa conoscenza degli aspetti contrattuali/civilistici di riferimento e dei profili giuridici connessi alle esigenze di natura tecnico/operativa emergenti nel contesto delle prestazioni erogate dal Registro.

3) Ulteriori requisiti

Il singolo professionista partecipante a detto avviso o la persona fisica indicata quale referente dalla persona giuridica, dovrà documentare, attraverso apposita autodichiarazione ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 45/2000:

- di essere in possesso della cittadinanza italiana o di uno degli stati membri dell'Unione Europea;
- di godere dei diritti civili e politici;
- di non aver riportato condanne penali;
- di non essere destinatario di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di prevenzione, di decisioni civili e di provvedimenti amministrativi iscritti nel casellario giudiziale;
- di non essere a conoscenza di essere sottoposto a procedimenti penali;
- di non essere in corso nella destituzione, dispensa, decadenza o licenziamento da precedente impiego presso una pubblica amministrazione;
- di essere in possesso dei requisiti indicati nell'avviso, con allegazione del curriculum vitae, dal quale si evinca il possesso dei requisiti, con elencazione degli incarichi/attività svolti e dei titoli posseduti.

TERMINI E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

I soggetti interessati sono invitati a far pervenire entro e non oltre il 7 marzo 2024 alle ore 12.00, esclusivamente tramite posta elettronica all'indirizzo: acquisti@fub.it, la propria manifestazione di interesse, debitamente datata e firmata (redatta utilizzando l'allegato A).

Alla manifestazione di interesse dovranno essere allegati:

- copia del documento di identità del sottoscrittore della manifestazione di interesse;
- certificato di abilitazione all'esercizio della professione forense;
- allegato B - autodichiarazione debitamente datata e sottoscritta (corredata da copia del documento di identità del dichiarante);
- curriculum vitae debitamente datato e sottoscritto;
- preventivo proposto, datato e sottoscritto.

Nell'oggetto della mail è necessario riportare la seguente dicitura **“MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONSULENZA GIURIDICA LEGATA ALLA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ DEL “REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI” (RPO), DI CUI AL D.P.R. N. 26/2022, RELATIVE AL MARKETING TELEFONICO, POSTALE E ALLE EVENTUALI ULTERIORI ESTENSIONI DEL SERVIZIO, IN ACCORDO ALLA NORMATIVA DI RIFERIMENTO”**.

Si precisa che le richieste pervenute oltre il termine suddetto non saranno prese in considerazione.

Si evidenzia che il presente Avviso non vincola in alcun modo FUB a pervenire all'affidamento del servizio in oggetto. La FUB si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare la procedura di affidamento relativa al presente avviso, senza che ciò comporti in capo ai soggetti partecipanti alcun diritto di risarcimento o indennizzo.

CHIARIMENTI

I soggetti interessati possono richiedere chiarimenti inerenti al presente avviso esclusivamente tramite posta elettronica all'indirizzo acquisti@fub.it entro e non oltre il 29 febbraio 2024 alle ore 12.00.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/79

In base al Regolamento (UE) 2016/679 si informa che i dati personali forniti dai partecipanti, obbligatori per le finalità connesse con il presente Avviso pubblico, saranno utilizzati saranno trattati da FUB in qualità di Titolare del trattamento, esclusivamente per la valutazione delle manifestazioni di interesse pervenute in relazione all'affidamento del servizio in oggetto.

Roma, 15 febbraio 2024

Fondazione Ugo Bordoni
Il RUP
F.to Dott. Fabrizio Dalle Nogare