

## Avviso di ricerca e selezione di personale

**Data di pubblicazione dell'Avviso su web: 23/05/2025**

**Data di scadenza dell'Avviso: 03/06/2025**

La **Fondazione Ugo Bordonì** (FUB), Istituzione di Alta Cultura e Ricerca soggetta alla vigilanza del Ministero delle Imprese e del Made in Italy riconosciuta dalla Legge 3/2003, nonché del decreto-legge 22 aprile 2023, n. 44, convertito con modificazioni dalla legge 21 giugno 2023, n. 74, ricerca la seguente posizione di **Operatore addetto al Contact Center**.

### ATTIVITÀ

Attività svolta nell'ambito della Convenzione tra il MIMIT-DGPI UIBM e FUB del 07 marzo 2024 per il supporto al servizio di Contact Center dedicato in particolare ad un servizio di assistenza informativa maggiormente orientato alle esigenze dell'utenza delle PMI in merito alle procedure di registrazione di brevetti e marchi.

### REQUISITI e COMPETENZE

I candidati devono possedere i seguenti requisiti di ammissione:

- ottima conoscenza della lingua italiana;
- possesso di diploma di scuola secondaria di secondo grado;
- conoscenza di base della lingua inglese.

Per la valutazione della posizione ricercata sono considerati elementi preferenziali:

- esperienza pregressa nel settore dei Contact Center;
- possesso di un titolo di studio di grado superiore.

Sono inoltre gradite conoscenze ed esperienze relative a:

- utilizzo di strumenti informatici, sistemi operativi (Windows, Mac OS, Linux), pacchetti software (e-mail, browser, Microsoft Office);
- conoscenza delle reti di telecomunicazioni domestiche (connessioni a fornitori di rete e service provider, reti wifi);
- conoscenza delle procedure della Pubblica Amministrazione;
- conoscenza del codice della Proprietà Industriale.

### CAPACITÀ ED ATTITUDINI INDIVIDUALI

Completano il profilo:

- capacità di lavoro in team;
- capacità relazionali con il pubblico;
- capacità di risoluzione dei problemi.

## INQUADRAMENTO

Il contratto di lavoro è a **tempo determinato con orario full-time** con la qualifica di Impiegato 4° livello del CCNL Terziario (commercio) con mansioni di Addetto al Contact Center.

Sulla base delle esigenze del progetto in cui svolgerà l'attività, potrà essere attribuito un periodo di contratto a tempo determinato da un minimo di 6 mesi ad un massimo di 12 mesi.

## SEDE

Roma

Le candidature devono essere inviate all'indirizzo mail: [ricercapersonale@fub.it](mailto:ricercapersonale@fub.it) entro e non oltre il 3 giugno 2025, complete di:

- *Curriculum Vitae* (CV) in formato PDF. Il CV dovrà essere redatto in lingua italiana secondo lo standard del formato europeo, con espresso consenso al trattamento dei dati personali per le finalità connesse al presente avviso, ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., e dichiarazione di veridicità effettuata ai sensi e per gli effetti del DPR 445/2000. Nel CV devono essere evidenti i requisiti formativi e professionali richiesti.

*La ricerca e selezione del personale della Fondazione è rivolta a candidati di entrambi i sessi (D.Lgs. ti. 198/2006 e s.m.i.). Le caratteristiche delle attività sono compatibili con qualsiasi genere, età e condizione fisica (salvo, per quest'ultima, il necessario accertamento successivo ai fini della verifica dell'idoneità per l'effettivo espletamento delle mansioni). La selezione del personale della Fondazione avviene nel rispetto della normativa di riferimento e a garanzia dei principi di trasparenza, non discriminazione e parità di trattamento.*

*I candidati che dimostrino di essere in possesso dei requisiti richiesti saranno chiamati a svolgere uno o più colloqui selettivi, volti a valutare il grado di competenza ed esperienza maturata, secondo quanto indicato nella Tabella criteri di valutazione e punteggi.*

## Tabella criteri di valutazione e punteggi

Requisito	Criterio di valutazione	Punteggio
Possesso di un titolo di studio di grado superiore	Titolo superiore al diploma di scuola secondaria di secondo grado	Laurea triennale: 2 punti Laurea magistrale: 4 punti Dottorato o Master: 5 punti
Esperienza pregressa nel settore dei Contact Center	Anni di esperienza	1 punto per anno di esperienza o frazione maggiore o uguale a 0,5 (fino a massimo 5 punti)
Capacità di utilizzo degli strumenti informatici	Valutazione qualitativa	da 1 a 5
Conoscenza delle reti domestiche	Valutazione qualitativa	da 1 a 5
Capacità attitudinali ed individuali	Valutazione qualitativa	da 1 a 5 per ciascuna capacità
Test attitudinale	Valutazione sulla scala del test	da 1 a 10