

Nuove applicazioni del riconoscimento vocale: FlyScribe

La comunicazione vocale uomo-macchina

Seminari Bordoni

Roma, Palazzo Rospigliosi

Martedì 11 marzo 2008

Pervasive Voice Recognition
Pervasive Voice Recognition

PerVoice

Il riconoscimento vocale

- Speech Recognition (STT)
 - Dictation
 - Speech Analytics
 - Dialogue
 - Command & Control
- Speech Synthesis (TTS)
- Speaker Recognition
 - Voice verification
 - Voice identification

Lo Speech Analytics

- Un nuovo approccio all'esperienza del Riconoscimento Vocale ...
- ... creando nuovi mercati
 - Sistemi di supporto alla trascrizione
 - Gestione dell'informazione nei call center
 - Automatic Voice Indexing
 - Sottotitolazione semiautomatica
- ... vendendo più servizi e meno prodotti
 - Semplificazione del business
 - Controllo sulla qualità del risultato

Pervasive Voice Recognition

Pervasive Voice Recognition

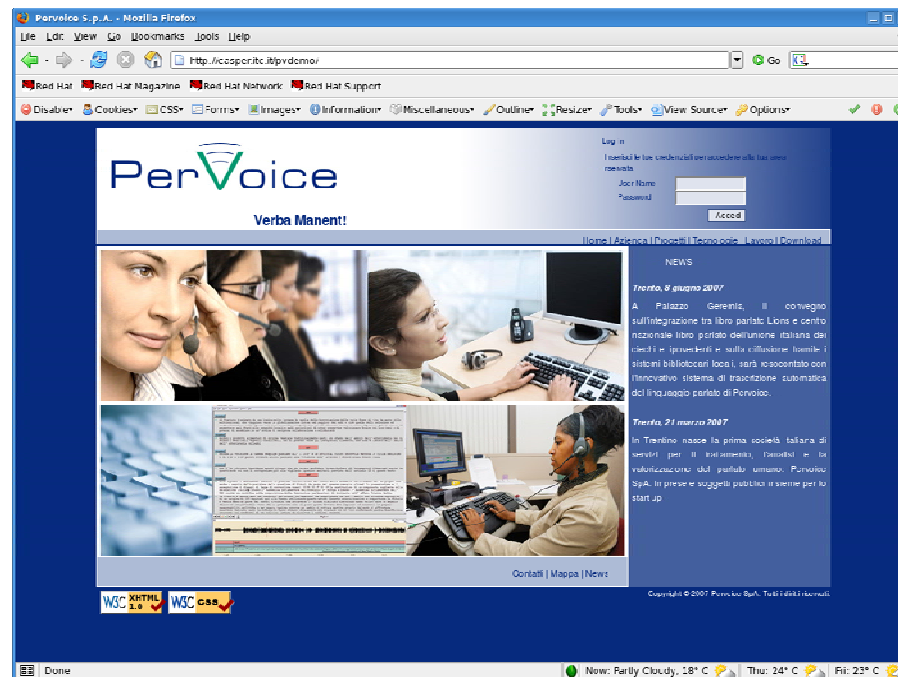
PerVoice

La tecnologia

- Tecnologia di Riconoscimento Vocale “Transcribe” di FBK-IRST
 - Un’eccellente tecnologia disponibile per l’Italiano
 - Perché IRST, a differenza dei maggiori produttori, investe nei Corpus fonetici e testuali in lingua Italiana
 - Si confronta ai massimi livelli internazionali
 - Gare DARPA
 - Progetto TC-Star
 - Consente il controllo della tecnologia vocale all’interno di applicazioni innovative
 - Gestione di casi particolari

L'applicazione

- Il portale della trascrizione automatica



Pervasive Voice Recognition
Pervasive Voice Recognition

PerVoice

La situazione attuale

- Sbobinatura
 - Riascolto: umano
 - Trascrizione (digitazione): umano
 - Revisione: umano
- Re-speaking (uso del riconoscimento vocale)
 - Riascolto: umano
 - Trascrizione (dettatura): umano + computer
 - Revisione: umano

FlyScribe: la nuova frontiera

- Riascolto: computer
- Trascrizione: computer
- Revisione: umano

FlyScribe - Pro

- Minore attività umana in generale ed, in particolare, delle figure di basso profilo
- Consegna immediata (entro un'ora)
- Servizio disponibile 24x7
- Nessun limite quantitativo
- Sincronizzazione audio-testo
- Strumenti innovativi per la correzione del trascritto
- Costi contenuti

Pervasive Voice Recognition

Pervasive Voice Recognition

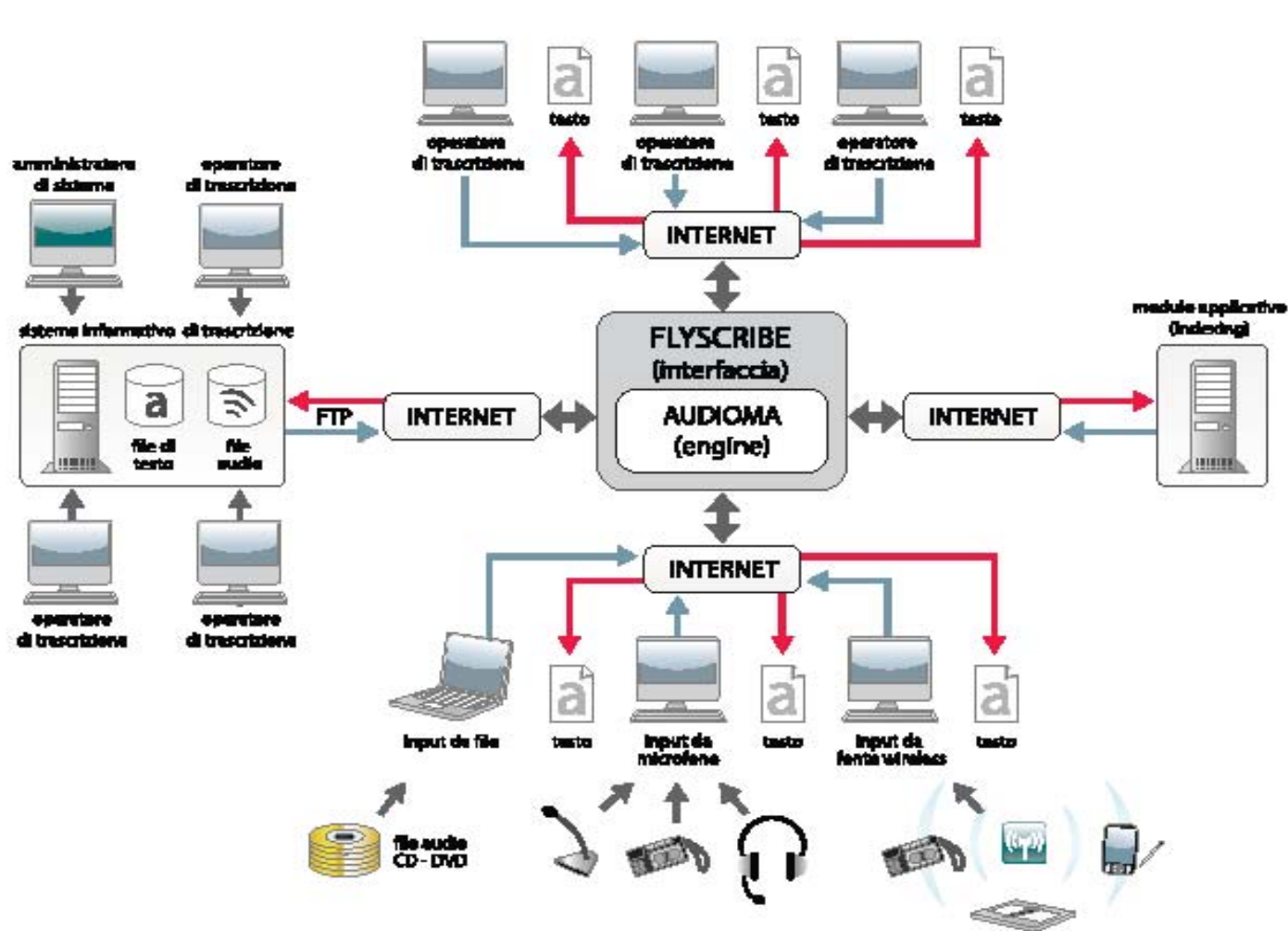
PerVoice

FlyScribe - Limiti

- Attività tecnica di preparazione dei modelli
- Formati audio con caratteristiche definite e di buona qualità
- Qualità del testo sottoposto a revisione analoga a quella del re-speaking (ChER < 10%)

FlyScribe – la rete

SCHEMA DELLA RETE DI SERVIZIO PERVOICE



FlyScribe – Le innovazioni

- Aggiornamento automatico remoto
- Punteggiatura automatica
- Identificazione intercalari
- BBT – Black Box Transcription

Pervasive Voice Recognition

Pervasive Voice Recognition

PerVoice

Altri servizi PerVoice

- Verbamatic: Sistema di monitoraggio di trasmissioni radiotelevisive per segnalazione di citazioni denominative del cliente
 - Disponibile entro il 2008
- Sistema di monitoraggio del Call Center per l'individuazione dei bisogni degli utenti
 - Disponibile entro il 2009
- Sistemi di sottotitolazione avanzata per la miglior fruizione dei supporti audiovisivi
 - Disponibile entro il 2009



Grazie per l'attenzione!

Alessandro Tescari
alessandro.tescari@pervoice.it
www.pervoice.it

Pervasive Voice Recognition
Pervasive Voice Recognition

PerVoice